

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ฟุคส์ ลูบริแคนท์ส (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) ในฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เคารพในสิทธิความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของท่าน และตระหนักถึงความสำคัญในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายฉบับนี้ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางและข้อกำหนดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ในการดำเนินงานของบริษัท บริษัทได้มีการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของบริษัท บุคคลธรรมดาที่มีการติดต่อกับบริษัท (“ท่าน”)

นโยบายฉบับนี้จะถูกนำมาบังคับใช้กับการประกอบธุรกิจและกิจกรรมหรือการดำเนินการต่างๆ ของบริษัท ซึ่งรวมถึงการดำเนินงานของบริษัทในฐานะนายจ้าง โดยนโยบายฉบับนี้จะนำมาใช้เป็นแนวทางสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลทุกประเภท ไม่ว่าจะที่อยู่ในรูปแบบของเอกสาร หรือที่มีการเก็บไว้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ชัดเจนเป็นอย่างอื่น คำหรือข้อความใดๆ ดังต่อไปนี้ ที่มีการกล่าวถึงหรือระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ ให้มีความหมายดังต่อไปนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
“ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว”	หมายถึง	ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด
“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายถึง	บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
“ผู้ประมวลผลข้อมูล”	หมายถึง	บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

1. บริษัทมีวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อประโยชน์ในการยืนยันหรือระบุตัวตนของท่านในการทำธุรกรรมกับบริษัท อาทิเช่น การซื้อ-ขายสินค้า การสั่งซื้อสินค้า การจัดส่งสินค้า การขอรับ-ให้บริการ การจัดซื้อจัดจ้าง การเข้าร่วมกิจกรรมทางการขายและการตลาดต่าง ๆ เป็นต้น
- (2) เพื่อการศึกษา วิจัย จัดทำสถิติ พัฒนาและปรับปรุงสินค้าและการให้บริการของบริษัทเพื่อประโยชน์สูงสุดของท่าน
- (3) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นอันชอบด้วยกฎหมาย

2. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- 2.1 การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จะต้องได้รับความยินยอมจากท่าน และบริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เท่าที่จำเป็นภายใต้ขอบเขตของวัตถุประสงค์ที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้แก่บริษัท

ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไม่ใช่เงื่อนไขการเข้าถึงการบริการหรือช่องทางการสื่อสารของบริษัท อย่างไรก็ตาม กรณีที่การให้บริการ การดำเนินการหรือการปฏิบัติตามสัญญาของบริษัทบางประการจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และท่านไม่ให้ความยินยอมหรือเพิกถอนความยินยอมในภายหลังอาจก่อให้เกิดข้อจำกัดในการให้บริการ หรือเข้าถึงช่องทางการสื่อสาร หรือการปฏิบัติตามสัญญาได้อย่างครบถ้วน

- 2.2 บริษัทอาจเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่านในกรณี ดังต่อไปนี้ (เฉพาะประเภทที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว)

- (1) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด
- (2) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (3) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- (4) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอธิปไตยได้มอบให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (6) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

- 2.3 บริษัทจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลส่วนบุคคลเสมอ เว้นแต่

- (1) เป็นกรณีที่บริษัทได้รับยกเว้นตามกฎหมายให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือ
- (2) เป็นกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะดำเนินการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่นนั้น ในการติดต่อครั้งแรก พร้อมทั้งการแจ้งรายละเอียดก่อนการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ทั้งนี้ภายใน 30 วัน

นับแต่วันที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล เว้นแต่เป็นกรณีที่บริษัทได้รับยกเว้นให้ไม่จำเป็นต้องแจ้ง
วัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลดังกล่าว

- 2.4 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับกิจกรรมที่ท่าน
ทำกับบริษัท โดยมีทั้งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปและข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ
ข้อมูลดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูล	ข้อมูลที่เก็บรวบรวม
รายละเอียดส่วนบุคคลและการติดต่อ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ชื่อ, ชื่อกลาง, นามสกุล, นามแฝง (หากมี) ■ เพศ ■ วันเดือนปีเกิด ■ อายุ ■ การศึกษา ■ สถานภาพสมรส ■ สัญชาติ ■ ที่อยู่ ■ หมายเลขโทรศัพท์
รายละเอียดที่ใช้ในการระบุตัวตนและ การยืนยันตัวตน	<ul style="list-style-type: none"> ■ ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน ■ เลขประจำตัวประชาชน, เลข laser (ด้านหลังบัตรประจำตัว ประชาชน) ■ ข้อมูลหนังสือเดินทาง ■ ข้อมูลหนังสือสำคัญ, บัตรประจำตัวคนต่างด้าว ■ ใบอนุญาตขับรถ ■ ลายมือชื่อ
ข้อมูลศึกษา วิจัย จัดทำสถิติ พัฒนาและ ปรับปรุงสินค้าและการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ■ แบบสำรวจความคิดเห็นลูกค้า ■ ข้อมูลและความเห็นที่แสดงออกเมื่อเข้าร่วมวิจัยตลาด ■ รายละเอียดและประวัติการซื้อสินค้า

3. นโยบายคุกกี้

“คุกกี้” คือ ข้อมูลที่มีการส่งไปยังระบบของท่านผ่านโปรแกรมการเข้าถึงเว็บไซต์ต่าง ๆ (Web browser) โดยเจ้าของ
โปรแกรมการเข้าถึงเว็บไซต์นั้น และผ่านเว็บไซต์ของบริษัท (“เว็บไซต์ของบริษัท”) และเมื่อมีการติดตั้งข้อมูลดังกล่าวไว้ใน
ระบบของท่านแล้ว การเปิดใช้งานคุกกี้จะทำให้ท่านได้รับความสะดวกสบายในการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทมากยิ่งขึ้น
เนื่องจากคุกกี้จะทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานและการตั้งค่าของท่านโดยอัตโนมัติ เช่น ข้อมูลการล็อกอิน รวมถึง
เว็บไซต์ที่เข้าเยี่ยมชมทั้งก่อนและหลังเว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น

ใช้คุกกี้ (cookies) หรือไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กเพื่อช่วยให้บริษัทสามารถพัฒนา หรือปรับปรุงแก้ไขเว็บไซต์ของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้งานของท่านได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และสะดวกมากยิ่งขึ้น

เมื่อท่านได้ยอมรับคุกกี้ในการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว การใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัทอย่างต่อเนื่องในครั้งต่อไปโดยไม่เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ อุปกรณ์ของท่านจะยอมรับคุกกี้โดยอัตโนมัติ ซึ่งหากท่านไม่ต้องการให้คุกกี้ทำการรวบรวมข้อมูล ท่านสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ายอมรับที่ส่วน “การตั้งค่า” ของแถบเครื่องมือบนอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ได้

4. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตลอดระยะเวลาที่ท่านยังเป็นคู่สัญญาหรือทำธุรกรรมกับบริษัท และบริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวต่อไปอีกเป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่ท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์กับบริษัท

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- 5.1 บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้เท่านั้น สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทสามารถเก็บรวบรวมได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุใน ข้อ 1 เท่านั้น
- 5.2 บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากบริษัท คู่ค้า ตัวแทน บุคคลภายนอกที่ให้บริการต่างๆ แก่บริษัท ผู้รับมอบอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจช่วงตัวแทน หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของท่านที่มีอำนาจตามกฎหมายโดยชอบ และ/หรือหน่วยงานของรัฐและ/หรือเอกชนเพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ตามที่ท่านได้ให้ความยินยอม

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการดำเนินการ ดังนี้

- 6.1 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- 6.2 สิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือขอให้บริษัทเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมไว้
- 6.3 สิทธิในการขอรับ ส่ง หรือโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ให้ไว้กับบริษัทไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น
- 6.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่บริษัทพิจารณาแล้วและเห็นว่ามิเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น บริษัทสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เป็นต้น)
- 6.5 สิทธิในการขอลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้
- 6.6 สิทธิในการขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

- 6.7 สิทธิในการขอให้ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หากบริษัทไม่ดำเนินการตามคำร้องขอของท่าน บริษัทจะบันทึกคำร้องขอของท่านพร้อมเหตุผลเอาไว้เพื่อการตรวจสอบ
- 6.8 สิทธิในการร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้ในกรณีที่ท่านประสงค์จะใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น โปรดติดต่อไปยังบุคคลที่ระบุในข้อ 11. บริษัท ฟุคส์ ลูบริแคนท์ส (ประเทศไทย) จำกัด

7. มาตรการรักษาความปลอดภัย

บริษัทได้จัดให้มีระบบการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง และการทำลาย โดยไม่ได้รับอนุญาต โดยบริษัทตกลงใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และในการรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทตกลงดำเนินการตามสิทธิและหน้าที่ที่พึงมีหรือพึงปฏิบัติ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

8. บุคคลที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

เฉพาะเจ้าหน้าที่ของบริษัทหรือบุคคลที่บริษัทมอบหมายให้มีหน้าที่ หรือความรับผิดชอบเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้นที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยบริษัทจะควบคุมให้เฉพาะเจ้าหน้าที่ของบริษัทหรือบุคคลที่บริษัทมอบหมายดังกล่าวสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

9. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

บริษัทอาจพิจารณาทบทวนประกาศฉบับนี้เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้ บริษัทจะประกาศผ่านเว็บไซต์ของบริษัท หรือช่องทางการสื่อสารอื่นของบริษัท

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ประกาศฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย และศาลไทยมีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น

11. ติดต่อบริษัท

หากท่านมีข้อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ หรือประสงค์ที่จะใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในข้อ 6 (สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล) ท่านสามารถติดต่อฝ่ายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

บริษัท ฟุคส์ ลูบริแคนท์ส (ประเทศไทย) จำกัด 252 อาคารเอสพีอี ทาวเวอร์ ชั้น 11 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 หรือโทร 0-2615-0168 หรือโทรสาร 0-2615-0167 อีเมล privacy.thailand@fuchs.com