

Mission Statement of the FUCHS Group

Princípios orientadores do Grupo
FUCHS PETROLUB

LUBRICANTS.
TECHNOLOGY.
PEOPLE.



LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

FUCHS PETROLUB is a global Group based in Germany which produces and distributes lubricants and related specialties around the world. The Group, which was founded in 1931, with its headquarters in Mannheim, ranks number one among the world's independent lubricant providers.

We have successful operations worldwide. To help our employees around the globe grow even more closely together, FUCHS has developed a mission statement as the basis for a uniform corporate culture. The FUCHS mission statement consists of the three pillars of LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. and is based on five elementary values. It serves as the foundation and guideline for our day-to-day actions. The model strengthens the Group's corporate identity, allowing employees understand what the company stands for.

LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

A FUCHS PETROLUB é um Grupo empresarial com presença global, sediado na Alemanha, que fabrica e distribui em todo o mundo lubrificantes e produtos específicos correlatos. A empresa, que foi fundada em 1931 e tem a sua sede em Mannheim, ocupa o primeiro lugar no ranking mundial de fornecedores independentes.

Desenvolvemos com sucesso atividades no mundo inteiro. Para que os colaboradores em todo o mundo reforcem ainda mais a sua coesão, a FUCHS desenvolveu uma declaração de missão como base para uma cultura empresarial uniforme. A declaração de missão da FUCHS assenta em três pilares LUBRICANTS.TECHNOLOGY.PEOPLE. e baseia-se em cinco valores fundamentais. Esta declaração serve de alicerce e guia para o nosso trabalho diário. A declaração de missão reforça a identidade corporativa do Grupo, permitindo aos colaboradores terem plena consciência do que a sua empresa representa.

LUBRICANTS.

FUCHS focuses on lubricants and offers solutions for all issues and fields of application in the world of lubricants.

TECHNOLOGY.

FUCHS claims technological leadership in strategically important fields of application and is acknowledged as the number one technology partner by its customers. Not only does FUCHS focus on its own lubricants, it also takes a holistic approach, paying close attention to the processes in place at its customers.

PEOPLE.

FUCHS' dedicated corporate culture, coupled with its loyal and motivated workforce, is the strategic key to its success. Our employees form the basis for this success.

LUBRICANTS.

A FUCHS tem o seu foco de atividade em lubrificantes, desenvolvendo soluções para todos os problemas e aplicações relacionados com lubrificação.

TECHNOLOGY.

A FUCHS afirma a sua liderança tecnológica em áreas de aplicação estrategicamente importantes, sendo reconhecida como principal parceiro tecnológico pelos seus clientes. Neste contexto, a FUCHS visa não apenas os lubrificantes propriamente ditos, mas toda uma abordagem holística do processo junto do cliente.

PEOPLE.

O segredo do sucesso estratégico da FUCHS reside na própria cultura empresarial, respaldada numa equipa leal e motivada, sendo os nossos colaboradores a base desse sucesso.

THE FUCHS CORE VALUES

- _Trust**
- _Creating value**
- _Respect**
- _Reliability**
- _Integrity**

VALORES DA FUCHS

- _ Confiança**
- _ Criação de valores**
- _ Respeito**
- _ Fiabilidade**
- _ Integridade**

TRUST

—
CONFIANÇA





Trust is the basis of our self-understanding

Mutual trust forms the basis of our cooperation within the organization and with our customers, suppliers and investors. Working on the basis of mutual trust, we develop specific solutions together with our customers. We engage in trusting collaboration with our business partners to secure the performance and quality of products, as well as reliability of delivery. Cooperation between our employees is characterized by openness and fairness, as well as mutual trust and respect. We are open and transparent in our communication with our investors.

A confiança é a base da nossa autoimagem

A confiança mútua é a base da nossa cooperação, tanto internamente como com os nossos clientes, fornecedores e investidores. É com base na confiança mútua que desenvolvemos soluções específicas em conjunto com os nossos clientes. Envolvermos nessa relação de confiança os nossos parceiros de negócios, assegurando, desse modo, a eficiência e qualidade dos produtos, bem como a garantia de fornecimento. A prestação dos nossos colaboradores caracteriza-se pela transparência e imparcialidade, bem como pela confiança e respeito mútuos. A comunicação com os nossos investidores é feita de forma aberta e transparente.



CREATING VALUE

CRIAÇÃO DE VALORES



We deliver leading technology and first class service to our customers

We offer our customers technically future-oriented products that generate added value. Scientific and technological progress represents both a challenge and a benchmark for our product development. Our customers appreciate us as a partner in research and development. Our committed employees provide knowledgeable advice and support and analyze the specific processes of our customers to find the optimal solution. The technical performance and reliability of our products is complemented by the highest service quality.

Fornecemos aos nossos clientes tecnologia de ponta e o melhor serviço

Oferecemos aos nossos clientes produtos tecnologicamente avançados, que geram valor acrescentado. O progresso científico e técnico constituem, ao mesmo tempo, um desafio e uma bitola para a tarefa de desenvolvimento de produtos. Os nossos clientes vêem em nós verdadeiros parceiros de desenvolvimento. A nossa dedicada equipa de colaboradores é composta por consultores e assistentes experientes e profissionais, preparados para lidar com os processos específicos de cada cliente, a fim de fornecer sempre a solução certa. O desempenho técnico e a fiabilidade dos nossos produtos são complementados pela melhor qualidade de serviço.

Identify and create FUCHS Value Added

We also generate profitable growth by seizing opportunities and handling risks. Our processes are efficient. We create value for our customers, employees and shareholders. Our employees participate appropriately in this added value.

Provide space for innovation to explore new paths

We provide a platform for new ways of thinking and support unconventional ideas. We love research and finding new approaches for solving problems. We give our research and development staff the freedom to move away from familiar paths and implement unconventional solutions. We shape technological progress with our knowledge and the experience of a globally operating company.

Conseguimos identificar e criar valor acrescentado (FUCHS Value Added)

Ao aproveitar as oportunidades e gerir os riscos, temos capacidade para gerar um crescimento rentável. Os nossos processos são eficientes. Criamos valor para os nossos clientes, colaboradores e acionistas. A nossa equipa de colaboradores dá um contributo adequado para este processo de valorização.

Criamos espaço para a inovação e novas abordagens

Abrimos caminho a novas formas de pensar e apoiamos ativamente ideias excecionais. Sentimos um enorme fascínio pelo trabalho de pesquisa e pela descoberta de novas vias. A nossa equipa de investigação e desenvolvimento tem plena liberdade para abandonar caminhos já trilhados e implementar soluções inovadoras. Conseguimos alcançar progressos tecnológicos graças ao nosso conhecimento e à experiência de uma empresa ativa a nível mundial.

Act with an entrepreneurial spirit

We are entrepreneurs within our own company, focusing on the essentials, acting fast and consistently, as well as taking decisions. We know our customers and our markets. We improve processes and are not happy until we have delivered first class performance.

Empower employees with responsibility and accountability

We delegate responsibility to our employees and set both motivating and transparent targets. We place great emphasis on personal and professional competence. We include our employees in decision-making processes, ask questions and listen. Our actions are honest, accountable and transparent. We make success measurable.

Agimos como empreendedores na empresa

Somos empreendedores dentro da empresa, concentramo-nos no essencial, agimos com rapidez e consistência e tomamos decisões. Conhecemos os nossos clientes e os mercados onde operamos. Somos incansáveis na tentativa de melhorar os processos e apenas nos damos por satisfeitos quando atingimos o máximo desempenho.

Transferimos responsa- bilidade para os nossos colaboradores e levamos a sério as suas palavras

Não nos coibimos de delegar responsabilidade nos nossos colaboradores, definindo objetivos motivadores e transparentes. A competência pessoal e profissional são aspetos importantes para nós. Envolvermos os nossos colaboradores nos processos de tomada de decisão, pedimos a sua opinião e escutamos o que têm a dizer. A nossa atuação pauta-se pela honestidade, previsibilidade e transparência. Tornamos o sucesso mensurável.

RESPECT
—
RESPEITO





We acknowledge our responsibility towards our stakeholders, society and environment

We stand by our responsibility towards the company, its employees and the environment. In addition to this, we accept our social responsibility. We carefully steward the resources entrusted to us. By creating sustainable products and services, we make a positive contribution to preserving our environment.

Show appreciation and recognition

Our cooperation is characterized by respectful and trusting interaction with one another. We do not engage in any kind of discrimination. We respect the rights and values of every individual. We show recognition and appreciation for the work of our employees and partners. We respect the cultures of all regions and countries.

Honramos a nossa responsabilidade para com as diversas partes interessadas, a sociedade e o meio ambiente

Aceitamos a nossa responsabilidade perante a empresa, os colaboradores e o ambiente. Além disso, estamos igualmente conscientes da nossa responsabilidade social. Lidamos de forma responsável com os recursos que nos são confiados. Damos um contributo positivo para a preservação do meio ambiente através de produtos e serviços sustentáveis.

Mostramos apreço e reconhecimento

A nossa colaboração caracteriza-se pelo tratamento respeitoso e de confiança entre todos. Não discriminamos ninguém. A dignidade do indivíduo é um valor que nós muito prezamos. Mostramos apreço e reconhecimento pelo desempenho dos nossos colaboradores e parceiros. Fazemos questão de respeitar as culturas de todas as regiões e países.

Act with fairness towards our partners and employees

We treat our employees and partners both fairly and honestly. We do not pursue our personal interests. Our actions serve the interests of our customers, employees and shareholders. We require of others only what we are prepared to do ourselves.

Foster an open minded discussion culture

We always seek open discussion and let the best argument win. We communicate openly, clearly and factually. We honor and respect ideas and arguments irrespective of hierarchical levels. We live out change as a natural and welcome part of our success.

Somos justos para com os nossos parceiros e colaboradores

Tratamos os nossos parceiros e colaboradores de forma leal e honesta. Não perseguimos os nossos interesses pessoais. A nossa atuação é posta ao serviço dos interesses dos clientes, colaboradores e acionistas. Exigimos dos outros o que exigimos de nós mesmos.

Promovemos uma cultura de discussão aberta

Creemos que com um debate franco, o melhor argumento acaba sempre por vencer. Comunicamos de forma aberta, clara e objetiva. Elogiamos as ideias e os argumentos independentemente dos níveis hierárquicos de onde provenham. Encaramos a mudança como fazendo parte da matriz do nosso sucesso.



RELIABILITY

FIABILIDADE



We walk the talk

We are a role model and live out our corporate values. We show personal commitment and passion for our field of expertise.

We set examples regarding motivation, commitment and excellent performance.

Committed to technical leadership

We work on securing technological leadership in our core business.

We develop, produce and market technically sophisticated products.

Future-oriented products bring our customers added value, help save energy and protect the environment.

Cumprimos o que prometemos

Estamos conscientes de que somos exemplo e vivenciamos os valores da empresa. Procuramos convencer através do empenho pessoal e da paixão pela nossa área de especialidade. Somos exemplo de motivação e de alto desempenho.

Comprometemo-nos com a liderança tecnológica

Somos líderes tecnológicos nas áreas de negócio que consideramos importantes para nós. Desenvolvemos, produzimos e vendemos produtos tecnologicamente sofisticados. Produtos orientados para o futuro representam valor acrescentado para os nossos clientes, ajudam a economizar energia e a proteger o meio ambiente.

Maintain a consistent track record of performance

We are proud of our success story, which is based on performance, innovative products and exceptional customer service. Our employees are motivated to continue this success story.

Act in a responsive and transparent way

We win our orders in transparent and fair competition. We believe in the quality and performance of our products. We work as a team. In our decentralized organization, the primary focus is always on the company as a whole.

Queremos continuar na senda do sucesso

Estamos orgulhosos da nossa história de sucesso, cimentada no desempenho, em produtos inovadores e num excelente serviço de apoio ao cliente. Os nossos colaboradores partilham da nossa motivação e do nosso entusiasmo para continuar a história de sucesso.

Agimos de forma decidida e transparente

Ganhamos os nossos contratos em concursos leais e transparentes. Concentramos os nossos esforços no aperfeiçoamento da qualidade e da eficiência dos nossos produtos. Trabalhamos em equipa. Na nossa organização descentralizada, a empresa no seu todo ocupa sempre o lugar central.



Cooperates with
business partners

Accepting benefits

INTEGRITY

INTEGRIDADE



We believe in a high level of ethics and adhere to our Code of Conduct

We consistently honor and respect the laws and rules of all countries in which we operate. We respect their customs and habits. Discrimination due to race, gender, religion or any other personal characteristics is not tolerated. Our Code of Conduct is the guideline for our actions and decisions. We firmly believe that success can only be achieved when our words and values are in line with our actions.

Acreditamos em valores morais e seguimos, cumprindo, o nosso próprio Código de Conduta

Respeitamos escrupulosamente as leis e os regulamentos de todos os países onde estamos presentes. Do mesmo modo, respeitamos também os respetivos costumes e tradições. Não toleramos qualquer forma de discriminação baseada na raça, no sexo, na religião ou noutras características pessoais. O nosso Código de Conduta constitui a espinha dorsal das nossas ações e decisões. Estamos convencidos de que o sucesso só surgirá quando as nossas palavras e os nossos valores coincidirem com as nossas ações.



FUCHS Group

www.fuchs.com/group