

Všeobecné obchodné podmienky

FUCHS OIL CORP. (SK), spol. s r.o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej v texte iba „VOP“) na dodávku olejov, mazív, pridružených špeciálnych výrobkov a služieb (ďalej len „Tovar“) vydáva spoločnosť FUCHS OIL CORP. (SK), spol. s r.o., IČO: 31567355, so sídlom Železničná 3729/3C 90031 Stupava (ďalej len „Predávajúci“).
2. VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a jeho zákazníkmi (ďalej len „Kupujúci“; spoločne ďalej len „Zmluvné Strany“), a to najmä pri predaji Tvaru prostredníctvom písomne uzavretej Rámcovej kúpnej zmluvy alebo prostredníctvom Kúpnej zmluvy alebo prostredníctvom Akceptovanej cenovej ponuky a záväznej Objednávky Kupujúceho (ďalej len „Zmluva“) v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“) v prípade, ak ide o vzťah medzi podnikateľmi (B2B). Ak je kupujúcim spotrebiteľ ako fyzická osoba nepodnikateľ (B2C vzťah), uplatňujú sa aj ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a ďalšie predpisy na ochranu spotrebiteľa, ako napríklad:
 - Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa
 - Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku
3. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Kupujúci všetky jej ustanovenia výslovne prijíma. V prípade, že sa Zmluva odlišuje od ustanovení VOP, resp. ak sú ustanovenia v Zmluve odlišné od ustanovení vo VOP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy pred ustanoveniami VOP.
4. Zmluva a VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
5. Predávajúci je oprávnený meniť či dopĺňať znenie obchodných podmienok. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas platnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

2. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Predávajúceho dodať Tovar Kupujúcemu a previesť na Kupujúceho vlastnícke právo k Tvaru na základe jednotlivých objednávok Kupujúceho a záväzok Kupujúceho Tovar prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu.

3. OBJEDNÁVKY

1. Zmluva sa uzatvára na základe individuálnej písomnej objednávky (ďalej len „Objednávka“), ktorá musí obsahovať aspoň nasledujúce údaje:
 - požadovaný Tovar (názov, množstvo, balenie),
 - kúpnu cenu Tvaru bez DPH,
 - požadovaný deň dodania,
 - spôsob a miesto dodania
2. Aktuálna cena Tvaru je Kupujúcemu priebežne oznamovaná obchodnými zástupcami Predávajúceho. Ak Kupujúci v Objednávke neuviedol aktuálnu kúpnu cenu Tvaru alebo ju uviedol nesprávne, Predávajúci ho na to upozorní a aktuálnu kúpnu cenu Tvaru v Objednávke doplní alebo opraví.
3. Kupujúci doručí Objednávku Predávajúcemu e-mailom na jednu z e-mailových adries Oddelenia predaja a logistiky Spoločnosti dostupnú na webovej stránke: www.fuchs.com/sk/sk/spolocnost/nas-tim-kontakty/predajne-a-ekonomicke-oddelenie/
4. Kupujúci berie na vedomie, že ak má byť Objednávka potvrdená Predávajúcim, je potrebné ju zaslať v dostatočnom predstihu pred požadovaným dňom dodania.
5. Objednávka Kupujúceho sa stáva pre Predávajúceho záväznou a k uzavretiu Zmluvy na dodanie konkrétneho Tvaru dochádza až po jej potvrdení e-mailom.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek Objednávku bez udania dôvodu.
7. V prípade objednávky Tvaru, ktorý nie je súčasťou štandardnej ponuky a bol objednaný na základe požiadaviek Kupujúceho, je Kupujúci povinný zabezpečiť jeho odber a odkúpenie. Ak bude nutné držať poisťné zásoby tohto Tvaru v skladoch Predávajúceho na základe požiadavky Kupujúceho, je Kupujúci taktiež povinný zabezpečiť jeho odber a odkúpenie po výzve Predávajúceho. Predávajúci je oprávnený uzatvoriť s Kupujúcim dohodu o odbere poisťných zásob a odkúpení tohto Tvaru.

4. DODACIE PODMIENKY

1. Pre prepravu a dodanie Tvaru platia pravidlá Incoterms 2020 s výnimkami uvedenými vo VOP.
2. Ak nie je dohodnuté inak, Tovar bude dodaný na základe nasledujúcich dodacích podmienok (parit dodania):
 1. EXW – pre odber Tvaru Kupujúcim priamo v sklade Predávajúceho,
 2. FCA – pre odber Tvaru Kupujúcim v Slovenskej republike,
 3. DAP – pre dodávky Tvaru Predávajúcim / dopravcom Predávajúceho v Slovenskej republike.

Presná dodacia parita Tvaru je výslovne dohodnutá medzi Kupujúcim a Predávajúcim v Zmluve / Objednávke Tvaru.

3. Ak je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky Kupujúceho, Kupujúci nesie riziko a dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
4. Ak je nutné doručovať Tovar opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v Objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady na opakované doručenie alebo náklady spojené so zmenou spôsobu doručenia.
5. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu všetky doklady vzťahujúce sa k Tvaru.
6. Kupujúci sa zaväzuje splnomocniť svojho zamestnanca alebo tretiu osobu na prevzatie Tvaru. Predávajúci je oprávnený odmietnuť odovzdanie Tvaru osobe, ktorá sa nepreukáže riadnym splnomocnením alebo avízom o povolení prevzatia Tvaru.
7. Kupujúci alebo ním splnomocnená osoba sú povinní zabezpečiť vykládku, prevziať Tovar a príjem písomne potvrdiť. Písomné potvrdenie musí obsahovať aspoň meno a podpis osoby, ktorá koná za Kupujúceho a bola prítomná pri vykládke a prevzatí Tvaru.
8. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tvaru v súlade s príslušným ustanovením v Kúpnej zmluve pre príslušný druh Tvaru, ktorý mu je dodaný podľa dodacej podmienky Incoterms 2020 dohodnutej v Kúpnej zmluve.
9. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho:
 1. pri dodaní Tvaru na parite podľa čl. 4.2.1. VOP – v momente prevzatia v sklade Predávajúceho,
 2. pri dodaní Tvaru na parite podľa čl. 4.2.2. VOP – v momente naloženia Tvaru na dopravcu v dohodnutom mieste odovzdania.
 3. pri dodaní Tvaru na parite podľa čl. 4.2.3. VOP – pri prevzatí v mieste dodania.
10. Ak dôjde k oneskoreniu odoslania alebo dodania Tvaru z dôvodov, ktoré možno pripísať Kupujúcemu, alebo ak Kupujúci z akéhokoľvek iného dôvodu oneskorí prevzatie Tvaru, v takých prípadoch prechádza nebezpečenstvo škody na Tovare na Kupujúceho už v momente, keď dôjde k oneskoreniu odoslania, dodania alebo prevzatia Tvaru.

11. Prepravné náklady v prípade parity podľa ods. 4.2.1. VOP nie sú účtované, v prípade parity podľa ods. 4.2.2. VOP ich hradí Kupujúci a v prípade parity podľa ods. 4.2.3. VOP ich hradí Predávajúci.
12. Poškodenie Tvaru vzniknuté po prechode rizika škody na Tovare na Kupujúceho nemá vplyv na povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.
13. Prevzatie Tvaru Kupujúci potvrdí na dodacom liste, ktorý bude spravidla obsahovať poradové číslo dodacieho listu, označenie Kupujúceho/jeho zástupcu, druh a množstvo dodaného Tvaru, termín a miesto prevzatia, a prípadne aj označenie dopravcu a meno vodiča.
14. Kupujúci je povinný pri preberaní skontrolovať správnosť a úplnosť dodávky podľa Objednávky/Zmluvy, najmä či počet a druh dodaného Tvaru zodpovedá Objednávke a údajom v dodacom liste, a či Tovar alebo jeho obal nemá zjavné vady (porušený/poškodený obal, a pod.).
15. Ak bude mať Tovar pri preberaní vady (iné množstvo Tvaru, porušený/poškodený obal, a pod.), Kupujúci alebo jeho zástupca je povinný tieto vady zaznamenať v dodacom liste a prepravných dokumentoch alebo v inom dokumente už pri prevzatí Tvaru. V prípade, ak zjavné vady nebudú pri prevzatí Tvaru zaznamenané a Kupujúci si uplatní nároky voči Predávajúcemu, ktoré neboli pri prevzatí uvedené, tak takéto nároky Kupujúceho voči Predávajúcemu sa považujú za neopodstatnené a Predávajúci za neskoro uplatnené vady nenesie žiadnu zodpovednosť.
16. Vratné kontajnery, v ktorých je Tovar dodávaný, zostávajú majetkom Predávajúceho. Tieto kontajnery nesmú byť používané na iné účely a musia byť vrátené do skladu Predávajúceho nepoškodené, prázdne, so všetkými súčasťami a príslušenstvom, pokiaľ Predávajúci nerozhodne inak. Pojem „prázdny“ v súvislosti s vratnými obalmi znamená, že neobsahujú viac ako 1 % množstva dodaného Tvaru a cudzích látok, či materiálu.
17. Analytické údaje a podrobnosti týkajúce sa kvalitatívnych znakov Tvaru odrážajú najlepšie znalosti Kupujúceho vyplývajúce zo súčasnej úrovne vedy a vývoja v oblasti podnikania Kupujúceho. Vzorky, ktoré môžu byť Kupujúcemu k dispozícii pred uzavretím zmluvy, majú len orientačný význam a odrážajú iba aktuálnu priemernú kvalitu Tvaru. Ak sú na základe vzoriek určité parametre uvedené v špecifikáciách produktu, bezpečnostných listoch alebo iných zmluvných dokumentoch, sú záväzné a konečné.
18. Kupujúci zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných a ekologických predpisov v súvislosti s nadobudnutím, skladovaním a používaním Tvaru po jeho odovzdaní Predávajúcim.
19. Kupujúci je povinný predložiť Predávajúcemu kópiu povolenia na obchodovanie s vybraným minerálnym olejom vystaveného colným úradom v zmysle § 25a zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, ak nakupuje tovary, ktoré sú minerálnym olejom a sú v balení väčšom ako 150 litrov s výnimkou tovarov KN 27101975 až 27101983 a 27101987 pre ktoré predloží povolenie, ak ich nakupuje v balení väčšom ako 230 litrov. Toto povolenie je potrebné zaslať vopred., resp. najneskôr s prvou objednávkou. V prípade, že Kupujúci predmetné povolenie nedoručí, Predávajúci nie je povinný predmet Zmluvy dodať a má právo preniesť na Kupujúceho dodatočne vzniknuté náklady.

5. EXPORT

1. Vzhľadom na zákonné predpisy o embargu (napr. v Nemecku, UK, EÚ alebo USA) Predávajúci výslovne upozorňuje, že na ním dodávaný Tovar sa môžu vzťahovať určité vývozné obmedzenia. Porušenie týchto vývozných obmedzení môže mať trestnoprávne následky.
2. Predávajúci nie je povinný poskytnúť Kupujúcemu súčinnosť v súvislosti s vývozom Tvaru. Ak existuje dohoda, podľa ktorej Predávajúci poskytne Kupujúcemu súčinnosť pri vývoze Tvaru, vzťahuje sa to iba na vývoz Tvaru na dohodnuté miesto dodania. Toto sa týka najmä vypracovania dokumentov potrebných na účely vývozu.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kupujúci berie na vedomie, že cena olejarských produktov je závislá na aktuálnej svetovej cene ropy, kurze USD/ EUR, vývoji cien vstupných surovín ako i ponuky a dopytu, zároveň ich cena je dopredu nepredvídateľná, a preto Kupujúci uznáva právo Predávajúceho ju aktualizovať (zvýšiť alebo znížiť). Táto aktualizácia sa realizuje písomným dodatkom ku platnému cenníku, uvedenému v Kúpnej zmluve. Predávajúci je povinný zmenu kúpnej ceny oznámiť Kupujúcemu najmenej 3 dni pred dátumom účinnosti zmeny, a to listom alebo e-mailom. Pokiaľ Kupujúci bez zbytočného odkladu cenu nepotvrdí alebo nevyjadrí nesúhlas s jej zmenou (e-mailom, a následne písomne), Predávajúci nie je povinný dodávať Tovar za cenu platnú pred úpravou.
2. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu Tvaru, určenú množstvom dodaného Tvaru, jednotkovou cenou pre daný druh Tvaru a spôsobom dodania Tvaru (dodacia parita), platnou ku dňu dodania Tvaru, vrátane príslušných daní (DPH, SPD). K vybraným olejarským produktom sa podľa zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov uplatňuje aj spotrebná daň.
3. Kupujúci môže uhradiť kúpnu cenu a prípadné náklady spojené s dodaním Tvaru podľa kúpnej zmluvy nasledujúcimi spôsobmi:
 1. bezhotovostne prostredníctvom bankového prevodu;
 2. bezhotovostne platobnou kartou priamo dodávateľovi prepravných služieb (dobierka);
 3. v hotovosti priamo dodávateľovi prepravných služieb (dobierka);
 4. iným spôsobom podľa dohody (napr. vzájomný zápočet).

4. V prípade platby podľa čl. 6.3.2. a 6.3.3. je kúpna cena splatná pri prevzatí Tvaru.
5. Predávajúci vyúčtuje Kupujúcemu kúpnu cenu a dopravné náklady daňovým dokladom (faktúrou) vystaveným na základe dodacieho listu, ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo tak stanovujú všeobecne záväzné predpisy. Kúpna cena bude na daňovom doklade uvedená v mene EUR za MJ dodaného Tvaru podľa dodacieho listu vrátane príslušných daní.
6. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť vyúčtovanú kúpnu cenu a prípadné dopravné náklady v lehote splatnosti. V prípade omeškania je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho – podnikateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania až do úplného zaplatenia.
7. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do stanovenej lehoty od uzavretia kúpnej zmluvy. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu Tvaru spolu s uvedením variabilného symbolu platby. Záväzok Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu je splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na účet Predávajúceho. Ak v Zmluve nie je dohodnutá platba vopred alebo iná splatnosť, je splatnosť daňových dokladov stanovená na 14 dní odo dňa vystavenia daňového dokladu.
8. Ak bude v Zmluve dohodnutá platba vopred, tak po objednaní Tvaru Predávajúci zašle Kupujúcemu zálohovú faktúru, ktorá nie je daňovým dokladom na účely DPH. Až po uhradení zálohovej faktúry (celkovej kúpnej ceny) dodá Predávajúci Tovar Kupujúcemu a vystaví riadny daňový doklad v zmysle zákona o DPH.

9. V prípade, že z identifikácie platby uskutočnenej Kupujúcim jednoznačne nevyplýva, ktorý daňový doklad hradí, budú došlé platby Kupujúceho zaúčtované/započítané v nasledovnom poradí:

1. zmluvné pokuty;
2. úroky z omeškania alebo iné príslušenstvo pohľadávky;
3. istina z nezaplatených faktúr – daňových dokladov.

10. Na úhradu faktúr musí Kupujúci použiť bankový účet uvedený na danej faktúre.

11. Ak bude Kupujúci v omeškaní so splnením svojich finančných záväzkov voči Predávajúcemu viac ako 3 pracovné dni, je Predávajúci oprávnený:

1. zadržať doteraz nerealizované dodávky Tovar u až do dňa splnenia týchto záväzkov Kupujúcim, bez toho, aby to znamenalo porušenie Zmluvy alebo zánik práva na okamžité odstúpenie od Zmluvy;
2. dodať ďalší Tovar iba ak Kupujúci vopred uhradí dlžnú sumu a taktiež kúpnu cenu ďalšieho Tovar u.
3. zrušiť všetky otvorené objednávky Tovar u od Kupujúceho.

12. Kupujúci môže vykonať započítanie alebo postúpenie akejkoľvek pohľadávky voči Predávajúcemu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Predávajúceho, ak nie je vo VOP stanovené inak.

13. Vyjadrením súhlasu s elektronickým posielaním faktúr v zmysle Kúpnej zmluvy a podpisom Kúpnej zmluvy Kupujúci udeľuje Predávajúcemu v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a v zmysle Smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty (ďalej len „Smernica Rady 2006/112/ES“) výslovný súhlas, na to aby mu Predávajúci posielal akékoľvek faktúry, ktoré budú vystavené na základe Kúpnej zmluvy v elektronickej forme. Zmluvné strany sa dohodli, že podpísaním Kúpnej zmluvy je Predávajúci oprávnený posielat' Kupujúcemu faktúry vystavené na základe Kúpnej zmluvy v elektronickej forme (ďalej len „elektronické faktúry“).

14. Elektronické faktúry vyhotovené v zmysle týchto podmienok uvedených v tejto Časti VOP sa považujú za faktúry pre účely zákona o DPH a Smernice Rady č. 2006/112/ES.

15. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných postupoch zabezpečujúcich vierohodnosť a neporušenosť údajov na elektronických faktúrach vystavených na základe Kúpnej zmluvy:

- elektronické faktúry budú vystavované vo formáte PDF súboru a prílohy budú vystavované v rôznych formátoch (napr. doc, xls a iné),
- faktúry nemusia obsahovať kvalifikovaný elektronický podpis podľa nariadenia o dôveryhodnej identifikácii a dôveryhodných službách v spojení so zákonom o dôveryhodných službách,
- žiadať Zmluvná strana nebude do vystavenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.

Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadnu a čitateľnú archiváciu, vierohodnosť pôvodu a neporušiteľnosť obsahu elektronických faktúr počas celej doby ich uchovávaní.

16. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci bude posielat' Kupujúcemu elektronické faktúry na hlavnú e-mailovú adresu uvedenú v Kúpnej zmluve alebo v Karte nového zákazníka, ktorú vyplní Kupujúci pred prvou objednávkou tovar u. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci je oprávnený posielat' Kupujúcemu elektronické faktúry, okrem hlavnej e-mailovej adresy, aj na ďalšie e-mailové adresy uvedené v Kúpnej zmluve. Kupujúci prehlasuje, že má prístup k e-mailovým adresám uvedeným v Kúpnej zmluve a prijímanie elektronických faktúr od Predávajúceho vo forme uvedenej v tejto Časti VOP nie je u neho blokovávané.

17. Kupujúci je oprávnený zmeniť e-mailové adresy uvedené v Kúpnej zmluve písomným oznámením zaslaným Predávajúcemu (doporučeným listom alebo e-mailom), s uvedením nových e-mailových adries, pričom pri zmene viacerých e-mailových adries je povinný označiť, ktorá z nich je hlavná e-mailová adresa. Ak tak neurobí, je Predávajúci oprávnený rozhodnúť, ktorú e-mailovú adresu bude považovať za hlavnú e-mailovú adresu.

18. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre, v prípade ak poškodenie, strata alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nekválitného pripojenia Kupujúceho do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku Kupujúcemu, ako aj následkom akejkoľvek inej nemožnosti Kupujúceho zabezpečiť potrebný prístup do siete internet.

19. Elektronická faktúra sa považuje za doručení Kupujúcemu v okamihu jej odoslania Predávajúcim na hlavnú e-mailovú adresu Kupujúcemu.

20. V prípade, že Kupujúci neobdrží od Predávajúceho elektronic kú faktúru, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Predávajúcemu na jednu z e-mailových adries Oddelenia predaja a logistiky Spoločnosti dostupnú na webovej stránke: www.fuchs.com/sk/sk/spolocnost/nas-tim-kontakty/predajne-a-ekonomicke-oddelenie/

21. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Kupujúcim nie je Predávajúci povinný preukazovať odoslania takejto elektronickej faktúry a táto sa považuje za doručení. V prípade, ak Kupujúci oznámi v zmysle vyššie uvedeného, že elektronic ká faktúra mu nebola doručená bude mu doručená kópia faktúry na adresu pre doručovanie uvedenú v Kúpnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorá bude Kupujúcim preukázateľne oznámená Predávajúcemu.

22. Zmluvné strany považujú postup podľa týchto podmienok za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej faktúry.

23. Predávajúci nie je povinný posielat' Kupujúcemu faktúry vystavované na základe Kúpnej zmluvy v papierovej forme, ak nie je v podmienkach uvedených v tejto Časti VOP uvedené inak, je však oprávnený poslať Kupujúcemu, ktorúkoľvek faktúru vystavenú na základe Kúpnej zmluvy v papierovej forme, a to na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Kúpnej zmluvy, alebo na adresu, ktorá bude neskôr Predávajúcemu, v súlade s Kúpnou zmluvou a týmito VOP, preukázateľne oznámená Kupujúcim ako nová adresa pre doručovanie.

24. Kupujúci zároveň udeľuje súhlas s elektronickým zasielaním účtovných dokladov – upomienky, inventarizácie a úroky z omeškania na dohodnutú e-mailovú adresu.

7. ZABEZPEČENIE

1. Kupujúci berie na vedomie, že bez akejkoľvek samotnej straty obchodnej dôvery je pre Predávajúceho mimoriadne dôležité, aby bola zabezpečená platobná schopnosť každého z jeho odberateľov a táto schopnosť nebola ohrozená počas celej doby platnosti Kúpnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami. Z toho dôvodu Predávajúci pravidelne vyhodnocuje kreditibilitu a výšku záväzkov Kupujúceho, ako aj jeho finančnú stabilitu, aby minimalizoval riziko nárastu výšky svojich pohľadávok voči Kupujúcemu po lehote splatnosti.

2. Z dôvodov uvedených v bode 7.1 Kupujúci súhlasí s právom Predávajúceho stanoviť Kupujúcemu podľa svojich interných pravidiel ohodnocovania zákazníkov príslušajúci kreditný limit (ďalej len Kreditný limit). Kreditný limit jeho výška, zmena ako aj dôsledky súvisiace s jeho prekročením sú upravené v Kúpnej zmluve uzavretej s Kupujúcim. Predávajúci bude informovať Kupujúceho o každej zmene vo výške Kreditného limitu, ktorý mu bol pridelený písomným oznámením zaslaným Kupujúcemu (doporučeným listom alebo e-mailom).

3. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Kúpnej zmluvy požiadať Poistovníu o poskytnutie poistného krytia pre prípadné pohľadávky Predávajúceho vyplývajúce mu z Kúpnej zmluvy. Kupujúci súhlasí s poskytnutím svojich

finančných ukazovateľov, účtovných a iných výkazov a dát príslušnej Poistovni na účelom súvisiacim s poistením pohľadávok Predávajúceho z Kúpnej zmluvy, ako aj spoločnostiam poskytujúcim obchodné informácie a služby hodnotenia kreditného rizika, pričom tieto informácie je povinný v požadovanej lehote predložiť Predávajúcemu. Ak Kupujúci neposkytne Predávajúcemu ním požadované informácie a podklady za účelom preverenia jeho finančnej situácie a platobnej schopnosti v rozsahu, podobe a v lehote určenej Predávajúcim, takéto konanie Kupujúceho sa bude považovať za porušenie Kúpnej zmluvy s oprávnením Predávajúceho okamžite odstúpiť od Kúpnej zmluvy v súlade s článkom 13 týchto VOP. Predávajúci má práva uvedené vyššie v tomto bode VOP aj v prípade, ak mu Kupujúci poskytnie nepravdivé, neúplné alebo skresľujúce informácie a podklady.

8. REKLAMÁCIE

1. Práva a povinnosti strán ohľadom práv týkajúcich sa vadného tovar u sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, konkrétne zákonom č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov v prípade B2B predaju, a zákonom č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov v prípade B2C predaju.

2. Kupujúci alebo ním poverený dopravca je povinný skontrolovať Tovar ihneď pri jeho dodaní/prevzatí. Kupujúci je povinný reklamovať zjavné vady Tovar u písomne u Predávajúceho okamžite pri prevzatí Tovar u.

3. Kupujúci musí pri manipulácii s vadným Tovarom zabezpečiť, aby boli zachované prípadné práva a nároky Predávajúceho voči tretím osobám (dopravcovi a ďalším osobám, ktoré s Tovarom manipulovali), a je povinný informovať Predávajúceho o vadách Tovar u, ktoré by takéto práva alebo nároky zakladali.

4. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli po prechode nebezpečenstva škody na Tovar e na Kupujúceho.

5. Kupujúci je povinný prípadné vady Tovar u reklamovať u Predávajúceho. Blížšie podmienky uplatnenia reklamácie upravuje REKLAMAČNÝ PORIADOK spoločnosti FUCHS OIL CORP. (SK), spol. s r.o., ktorý je dostupný na webovej stránke www.fuchs.com/sk/.

6. V prípade reklamácií týkajúcich sa kvality Tovar u musí byť Predávajúcemu bez zbytočného odkladu zaslaná vzorka v dostatočnom množstve; zvyšný Tovar v pôvodných obaloch a akýkoľvek Tovar, ktorý mohol byť používaný, musí byť zabezpečený a skladovaný samostatne. Kupujúci je zároveň povinný umožniť Predávajúcemu vykonať všetky nevyhnutné opatrenia na kontrolu Tovar u, ktorého sa reklamácia týka.

7. Ak Kupujúci neuplatní reklamáciu do 7 dní odo dňa, keď sa o vade Tovar u dozvedel, zodpovednosť Predávajúceho za vady voči Kupujúcemu zaniká. Vady kvality, ktoré sú zistiteľné len špeciálnymi testami, je Kupujúci povinný reklamovať najneskôr do 2 pracovných týždňov odo dňa, keď sa o vade Tovar u dozvedel. Maximálna doba pre uplatnenie reklamácie je po dobu 6 mesiacov odo dňa dodania Tovar u Kupujúcemu.

8. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za priame či nepriame škody, ušlý zisk alebo nemajetkovú ujmu, ktoré vzniknú nesprávnym použitím Tovar u. Pre prípad vzniku priamej či nepriamej škody, ušlého zisku alebo nemajetkovej ujmy v súvislosti s použitím vadného Tovar u Kupujúcim bolo uzavreté poistenie materskou spoločnosťou Predávajúceho.

9. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu ani tretím osobám za škody vzniknuté na základe zmluvných vzťahov uzavretých Kupujúcim s tretími osobami, najmä za následné alebo nepriame škody.

10. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu za akúkoľvek oprávnenú ujmu vzniknutú na základe Zmluvy, vrátane ušlého zisku a nemajetkovej ujmy, maximálne do výšky 5.000,- EUR.

9. REACH

1. S ohľadom na práva a povinnosti vyplývajúce Zmluvným stranám z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemických látok a o zriadení Európskej chemickej agentúry, v znení neskorších predpisov („Nariadenie REACH“) Predávajúci týmto informuje Kupujúceho, že splnía podmienky viažuce sa k tovarom, na ktoré sa povinnosti vyplývajúce z Nariadenia REACH vzťahujú a ktoré sú predmetom Zmluvy a tovary boli riadne registrované v súlade s požiadavkami Nariadenia REACH.

2. V prípade, že Kupujúci splnía definíciu distribútora podľa Nariadenia REACH, povinnosť informovať Predávajúceho podľa tohto článku sa vzťahuje aj na informácie, ktoré mu boli oznámené následným užívateľom alebo distribútorom.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že nezavinene porušenie zo strany Predávajúceho alebo nedodržanie povinností, ktoré vyplývajú z Nariadenia REACH, nezakladá nárok na akúkoľvek náhradu škody Kupujúcemu.

4. Informácie o registrovaných identifikovaných použitiach, príslušná dokumentácia súvisiaca s požiadavkami Nariadenia REACH a Karty bezpečnostných údajov sú k dispozícii Kupujúcemu na vyžiadanie.

10. VÝŠŠIA MOC

1. Nepovažuje sa za porušenie Zmluvy, ak ktorákoľvek zo Zmluvných Strán nemôže plniť svoje povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej Strany a bráni jej v splnení povinností, pričom nie je možné rozumné predpokladať, že by povinná Zmluvná Strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, ani že by ju mohla predvídať v čase vzniku záväzku (napr. vojna, celosťatné alebo odvetvové štrajky, zemetrasenie, záplavy, požiare, teroristický útok, havárie výroby, neočakávané výpadky produkcie, neočakávaný nedostatok materiálu na výrobu Tovar u atď.). Na základe žiadosti druhej Zmluvnej Strany je dotknutá Zmluvná Strana povinná predložiť odôvodnenie existencie okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis maior).

2. Dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak tieto okolnosti trvajú dlhšie ako 30 dní, má ktorákoľvek Zmluvná Strana právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstúpujúcu Zmluvnú Stranu.

11. MLČANLIVOSŤ A SÚČINNOSŤ

1. Kupujúci aj Predávajúci sú si vedomí, že všetky údaje, informácie a skutočnosti o druhej Zmluvnej Strane, o jej činnosti v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, o ktorých sa akýmkoľvek spôsobom dozvedeli, ako aj existencia a obsah Zmluvy, sú dôverné informácie a zároveň predstavujú obchodné tajomstvo Predávajúceho. Kupujúci aj Predávajúci sa zaväzujú, že tieto údaje, informácie a skutočnosti neposkytnú tretej strane a nevyužijú ich na iný účel ako na plnenie Zmluvy.

2. Zmluvné Strany sú oprávnené poskytnúť tieto informácie iba svojim právnym a daňovým poradcom a auditorom, ktorí sú viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou zákonom, alebo spoločnostiam zo skupiny (koncernu) Predávajúceho/Kupujúceho, alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Predávajúcim.

3. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:

- a) sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo

b) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. Akékoľvek služby alebo rady poskytované Predávajúcim, ako aj akékoľvek informácie, schválenia či odporúčania vydané Predávajúcim, sú založené na informáciách, vzorkách alebo skúšobných sériách poskytnutých Kupujúcim, a to v súlade s aktuálnym stavom platným v čase uzavretia Zmluvy a najlepšimi dostupnými znalosťami Predávajúceho. Takéto služby, rady a odporúčania sa vzťahujú výlučne na konkrétne použitie zariadenia určené Kupujúcim.
5. Kupujúci je povinný poskytnúť všetky potrebné údaje včas. Predávajúci nie je povinný skúmať Kupujúcom alebo treťou stranou poskytnuté informácie z hľadiska ich vecnej správnosti a úplnosti. Kupujúci znáša všetky dodatočné náklady vyplývajúce z porušenia povinností v oblasti poskytovania informácií a spolupráce. Akékoľvek ďalšie nároky Predávajúceho tým nie sú dotknuté.
6. Údaje a informácie o vhodnosti a použití Tovar u nezbavujú Kupujúceho povinnosti vykonávať vlastné testy a kontroly.
7. Kupujúci je povinný dodržiavať odporúčania, pokyny a špecifikácie uvedené v schváleniach, testovacích správach alebo iných dokumentoch týkajúcich sa daného Tovar a používať Tovar len na účely a zariadenia, ku ktorým sa služby, odporúčania, informácie a schválenia týkajú a pre ktoré bol určený.

12. NO RUSSIA CLAUSE

1. Tovar ponúkaný a predávaný Predávajúcim podlieha sankčným režimom a je zakázané ho predávať, dodávať, prevádzať alebo vyvážať priamo či nepriamo do Ruska a Bieloruska alebo na použitie v Rusku a Bielorusku. Tento zákaz sa vzťahuje taktiež aj na územia Krymu, Donecka, Luhanska a ďalších samozvaných republík na území Ukrajiny.
2. Kupujúci nesmie priamo ani nepriamo predávať alebo späťne vyvážať Tovar (vrátane technickej podpory alebo služieb súvisiacich s týmto Tovarom, ďalej len „služby“) do Ruska, Bieloruska, Krymu, Donecka, Luhanska a ďalších samozvaných republík na území Ukrajiny.
3. V prípade porušenia tejto povinnosti je Predávajúci oprávnený:
 1. s okamžitou platnosťou vypovedať obchodné vzťahy s Kupujúcim alebo ich časť;
 2. s okamžitou platnosťou zastaviť akékoľvek dodávky Tovar (vrátane poskytovania služieb); a/alebo
 3. uplatniť akékoľvek iné primerané prostriedky nápravy (vrátane náhrady škody, ušlého zisku či vynaložených nákladov).

13. UKONČENIE ZMLUVY

1. Každá zo Zmluvných strán môže písomne vypovedať kúpnu zmluvu, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac. Ak ide o výpoveď zmluvy, ktorej predmetom bolo dodanie tovaru špeciálne objednaného pre konkrétneho Kupujúceho, táto výpoveď bude upravená s ohľadom na skladové zásoby, ktoré preukázateľne vznikli na základe objednávky a výpovede kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.
2. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
 1. Kupujúci poruší svoje povinnosti a neodstráni závažný stav ani do 10 dní odo dňa doručenia výzvy Predávajúceho na nápravu;
 2. Kupujúci poruší svoje povinnosti uvedené v čl. 12 VOP;
 3. Kupujúci nesplní svoj dlh v lehote na plnenie;
 4. Kupujúci alebo osoba konajúca v jeho mene, alebo v jeho zastúpení, zásadne poruší podmienky Etického kódexu Predávajúceho;
 5. Kupujúci poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ku ktorej sa zaviazal v Kúpnej zmluve;
 6. Kupujúci poškodí dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť Predávajúceho, alebo zneužije obchodné meno alebo registrované ochranné známky Predávajúceho;
 7. Kupujúci opakovane alebo závažne poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v Kúpnej zmluve;
 8. Kupujúci je platobne neschopný, podal alebo voči nemu bol podaný návrh na začatie konkurzného konania, bol vyhlásený úpadok Kupujúceho alebo Kupujúci vstúpil do likvidácie, prípadne bolo voči nemu začaté exekučné konanie;
 9. Kupujúci si neprevezme tovar (parita EXW) do 3 pracovných dní od dohodnutého termínu;
 10. Kupujúci si neprevezme tovar (parita FCA a DAP) v dohodnutom termíne.
4. Kupujúci berie na vedomie, že nie je možné, okrem iného, odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, pri ktorom boli porušené plomby na obale.
5. Zánikom Rámcovej kúpnej zmluvy (z akéhokoľvek dôvodu) nezanikajú automaticky existujúce a platné čiastkové kúpne zmluvy vzniknuté na jej základe. Tieto čiastkové zmluvy (vrátane všetkých práv a povinností z nich vznikajúcich) sa budú riadiť rámcovou kúpnu zmluvou až do ich zániku. Ak čiastková kúpna zmluva zanikne, platnosť rámcovej zmluvy a ostatných čiastkových zmlúv tým nie je dotknutá.
6. Odstúpenie od zmluvy či jej iné ukončenie (napr. výpoveď) nemá vplyv na povinnosť platiť zmluvnú pokutu/úroky z omeškania a ani na povinnosti, ktoré majú podľa Zmluvy trvať aj po jej zániku, najmä povinnosť nahradiť škodu a uhradiť všetky dižné sumy. Ukončením zmluvy nie je nijako dotknuté zabezpečenie pohľadávok Predávajúceho voči Kupujúcemu.

14. VOP

1. VOP platia výlučne. Akékoľvek obchodné podmienky Kupujúceho, ak existujú, sa na vzájomné vzťahy Zmluvných strán nepoužívajú.
2. V prípade, že Kupujúci oznámi Predávajúcemu svoje vlastné, odlišné obchodné podmienky alebo ak sú tieto odlišné podmienky vytlačené v dokumentoch Kupujúceho, najmä na potvrdení Objednávok, takéto obchodné podmienky Kupujúceho sa nepoužívajú.
3. Kupujúci považuje ustanovenia VOP za rozumne očakávané.

15. ZMLUVNÉ POKUTY

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky zmluvné pokuty/úroky z omeškania považujú za spravodlivé a primerané a v plnom rozsahu s nimi súhlasia.
2. Dohoda o zmluvnej pokute/úroku z omeškania nie je dotknutá právom Zmluvných strán na náhradu ujmy/škody.
3. Zmluvné strany sú povinné zaplatiť zmluvné pokuty/úroky z omeškania bez ohľadu na zavinenie.

16. RIEŠENIE SPOROV

1. Všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy a v súvislosti s ňou, ktoré nebudú Zmluvnými stranami vyriešené zmluvou, bude rozhodovať súd príslušný podľa sídla odporcu v zmysle zák. č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

2. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z Kúpnej zmluvy je možné využiť subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov (ARS), služby mediátora alebo spotrebiteľských a profesijných združení, prípadne služby Centra právnej pomoci; pri cezhraničných sporoch je možné osloviť napr. Európske spotrebiteľské centrum.

17. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Zmena v registračných údajoch spoločnosti, najmä zmena sídla, zmena štatutárnych orgánov, vrátane zmeny osoby zodpovednej za vyhotovenie a realizáciu Zmluvy, alebo zmena údajov o kontaktných osobách sa nepovažujú za okolnosti meniace Zmluvu. Tieto zmeny budú oznámené dotknutou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane do 10 dní e-mailom.
2. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v Kúpnej zmluve alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
3. Akákoľvek ponuka učinená zo strany Predávajúceho voči Kupujúcemu môže byť Kupujúcim buď úplne prijatá, alebo úplne odmietnutá. Zmeny ponuky (hoci aj nepodstatné) sa považujú za protinávrh Kupujúceho, a nie za akceptáciu ponuky Predávajúceho s nepodstatnou odchýlkou.
4. Dispozitívne ustanovenia právnych predpisov majú prednosť pred obchodnými zvyklosťami.
5. Kupujúci vyhlasuje, že bol informovaný Predávajúcim o zásadách a postupoch pri spracovaní osobných údajov v súvislosti s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov (tzv. GDPR) a oboznámil sa s informáciami o spracovaní osobných údajov dostupnými na webových stránkach spoločnosti FUCHS OIL CORP. (SK), spol. s r.o.
6. Pokiaľ ide o plnenie zmluvy, Zmluvné strany sú povinné dodržiavať zákonné ustanovenia o ochrane údajov, najmä dodržiavať všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) vydané EÚ, a uložiť svojim zamestnancom povinnosť dodržiavať tieto predpisy.
7. Strany spracúvajú získané osobné údaje (mená a kontaktné údaje príslušných kontaktných osôb) výhradne za účelom plnenia zmluvy a chránia ich bezpečnosťnými opatreniami (článok 32 GDPR), ktoré sú prispôbené aktuálnemu stavu techniky. Strany sú povinné odstrániť osobné údaje, akonáhle ich spracovanie už nie je nevyhnutné. Tým nie sú dotknuté prípadné zákonné povinnosti uchovávania.
8. Ak by počas plnenia zmluvy jedna strana mala spracúvať osobné údaje v mene druhej strany na zmluvnom základe, Predávajúci uzavrie s Kupujúcim dohodu o spracovaní údajov podľa článku 28 GDPR.

18. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ak je niektoré ustanovenie Zmluvy alebo VOP neplatné či zdanlivé, alebo sa neskôr stane neplatným či zdanlivým, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo VOP. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť, aby neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bolo nahradené takým ustanovením, ktoré v najvyššej možnej miere zachováva ekonomický účel zamýšľaný neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením. To isté platí aj pre prípad zmluvnej medzery.
2. Všetky zmeny, ako aj úkony smerujúce k zmene alebo ukončeniu Zmluvy, je možné vykonať v písomnej (listinnej) alebo písomnej (elektronickej) forme. Za elektronickú formu sa pri rokovaní Zmluvných strán považuje komunikácia prostredníctvom e-mailov uvedených v Zmluve/Objednávke.
3. Všetky práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán.
4. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo VOP uvedené inak, platí:
 1. písomnosť (listina) sa považuje za doručenie najneskôr 5. pracovný deň odo dňa jej odoslania druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;
 2. e-mail sa považuje za doručenie druhej Zmluvnej strane v okamihu jej odoslania na e-mail Zmluvnej strany uvedený v Zmluve.
5. Zmluvné strany sa oboznámili s Etickým kódexom Predávajúceho dostupným na webovej stránke www.fuchs.com/sk, porozumeli mu a budú jeho ustanovenia dodržiavať v plnom rozsahu. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o akomkoľvek porušení Etického kódexu Predávajúceho.
6. Zmluva vrátane VOP je uzavretá v súvislosti s podnikateľskou činnosťou Zmluvných strán, ak je Kupujúci taktiež podnikateľ, a žiadna zo Zmluvných strán sa necíti byť slabšou Zmluvnou stranou. Zmluvné strany mali možnosť oboznámiť sa s textom a obsahom Zmluvy vrátane VOP dostatočne pred jej uzavretím, jej obsahu rozumejú, chcú byť ňou viazané a zmluvné podmienky spolu dostatočne prerokovali.
7. Tieto VOP sú platné a účinné od 29.04.2025.