

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Tento reklamačný poriadok ustanovuje postup pri reklamáciách na dodaný tovar spoločnosťou **FUCHS OIL CORP.(SK) spol. s r.o.**

1. Spoločnosť **FUCHS OIL CORP.(SK) spol. s r.o. (ďalej predávajúci)** je povinný dodať tovar v množstve a v kvalite podľa potvrdených objednávok kupujúceho pričom zodpovedá za vady a nekompletnosť tovaru v plnom rozsahu.
2. Kupujúci musí reklamovať vady tovaru prípadne nekompletnosť dodávky výlučne písomnou formou (list, e-mail) . Ústna (napr. telefonická) reklamácie nie je platná – slúži len ako avízo o odoslaní reklamácie.
3. Písomná reklamácia kupujúceho musí obsahovať :
 - Číslo objednávky, podľa ktorej sa reklamovaný tovar kupujúcemu dodal
 - Identifikáciu reklamovanej dodávky (dátum a číslo dodacieho listu,
 - Číslo šarže (šarží) reklamovanej dodávky
 - Dôvod reklamácie
 - Udanie množstva tovaru, ktorého sa reklamácia týka
 - Oznámenie adresy, na ktorej sa reklamovaný tovar nachádza a kde môže predávajúci vykonať obhliadku resp. odber vzoriek reklamovaného tovaru. Spôsob obhliadky tovaru určí predávajúci na základe vlastného posúdenia okolností reklamácie
 - Meno a kontakt na pracovníka, ktorý bude za stranu kupujúceho zodpovedný za komunikáciu pri riešení reklamácie
4. V prípade takého poškodenia obalu, z ktorého je zjavné, že je ohrozená kvalita tovaru je kupujúci oprávnený odmietnuť dodávku tovaru. V takom prípade je kupujúci povinný spísať zápis s uvedením dôvodu odmietnutia tovaru.
5. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať tovar, hlavne nepoškodenosť obalov, plômb, množstvo a prípadné zjavné vady ihneď reklamovať. Ak zjavné vady nebudú reklamované do 7 dní od dňa prevzatia tovaru kupujúcim právo zo zodpovednosti za vady kupujúcemu zaniká (§ 428 ods.1 písmeno b Obchodného zákonníka)
6. Predávajúci zodpovedá za kvalitu tovaru v rozsahu, ktorý je deklarovaný atestom tovaru resp. v rozsahu dojednaným medzi kupujúcim a predávajúcim. Vady kvality, ktoré sa dajú zistiť len špeciálnymi skúškami je kupujúci povinný reklamovať najneskôr do dvoch pracovných týždňov odo dňa kedy sa o vade Tovar dozvedel.
7. Predávajúci je povinný odovzdať tovar v obaloch, ktoré spĺňajú podmienky pre bezpečnosť prepravy a ochrany tovaru.
8. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru spôsobené nesprávnou manipuláciou, nevhodným skladovaním, nesprávnym zaobchádzaním alebo používaním tovaru kupujúcim alebo treťou osobou.

9. V prípade, že kupujúci uzná reklamáciu za oprávnenú zaväzuje sa chybné plnenie vysporiadať po vzájomnej dohode s kupujúcim vystavením dobropisu alebo novým bezchybným plnením.
10. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z väd tovaru (právnych resp. iných) sa riadia ustanoveniami § 429 a násl. Obchodného zákonníka

V Stupave
6.5.2025

Ing. Miroslav Kolenčík konateľ
spoločnosti
FUCHS OIL CORP.(SK) spol. s r.o.