POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Fuchs Oil Corporation (PL) Sp. z o.o. pragnie być wiodącym dostawcą szerokiej palety środków smarnych. Rosnące wymagania klientów, staranie o utrzymanie wypracowanej pozycji na rynku, potrzeba pozyskiwania nowych klientów, troska o środowisko naturalne oraz o ochronę zdrowia i życia pracowników wymagają wdrożenia i utrzymywania zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 oraz IATF 16949. Jakość oznacza pełne zaspokojenie potrzeb i oczekiwań naszego klienta przy spełnieniu wymagań prawnych dotyczących produktów i realizowanych usług z uwzględnieniem wymagań dotyczących ochrony środowiska, zarządzania energią oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. Tak sprecyzowane pojęcie jakości jest zobowiązaniem kadry kierowniczej i podstawowym zadaniem każdego pracownika firmy.
Mając na uwadze spełnienie oczekiwań klientów przyjęliśmy następujące cele, do których konsekwentnie dążymy:

- oferowanie klientom produktów wymaganej jakości,
- dostosowanie produktów do potrzeb i życzeń klientów,
- świadczenie usług w zakresie zarządzania gospodarką smarną spełniających wymagania ustalone z klientami,
- budowanie pozytywnych relacji z klientami i zacieśnianie tych kontaktów w relacjach biznesowych,
- terminowe realizowanie dostaw,
- zwiększenie udziału firmy w krajowym rynku środków smarnych,
- świadczenie wszechstronnej opieki posprzedażnej dostarczonych produktów i technologii,
- dbanie o dobry wizerunek firmy i jej promowanie,
- ograniczenie ilości powstających odpadów poprzez ich selektywną zbiórkę oraz zapewnienie ich odzysku lub bezpiecznej utylizacji,
- racjonalizacja wykorzystania zasobów naturalnych,
- poprawa wyniku energetycznego i ciągłe doskonalenie zarządzania energią,
- ciągłe doskonalenie działań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, w celu zapobiegania urazom związanym z pracą i dolegliwościom zdrowotnym,
- dążenie do tworzenia coraz wyższych standardów współpracy określonych przez Klientów różnych branż.

Zamierzenia realizujemy poprzez:

- bieżącą analizę potrzeb i oczekiwań klientów,
- dążenie do uzyskania wysokiego poziomu jakości świadczonych usług już od pierwszego kontaktu z klientem,
- doskonalenie wewnętrznego systemu zarządzania przepływem pracy i dokumentów,
- ciągłe podwyższanie i rozszerzanie kwalifikacji pracowników poprzez efektywny system szkoleń,
- stworzenie klimatu współpracy zespołowej w firmie w celu rozwiązywania problemów jakościowych,
- ochronę środowiska i zapobieganie zanieczyszczeniom,
- racjonalne wykorzystanie i zużycie energii, poprawę efektywności energetycznej,
- spełnienie wymagań prawnych i innych wymagań mających zastosowanie do działalności Spółki z uwzględnieniem uwag zainteresowanych stron,
- uświadamianie, angażowanie oraz uwzględnianie roli pracowników w działaniach na rzecz jakości, ochrony środowiska, poprawy wyniku energetycznego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- eliminowanie zagrożeń i ograniczanie ryzyk dotyczących bhp,

- prowadzenie konsultacji i zapewnianie współudziału pracowników i ich przedstawicieli w doskonaleniu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zapewnianie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, oraz dążenie do stałej poprawy stanu bhp,
- wdrożenie i ciągłe doskonalenie systemów zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej,
- zakup produktów i usług efektywnych energetycznie, w szczególności w obszarach, w których ma to wpływ na wynik energetyczny,
- uwzględnianie efektywności energetycznej w działaniach związanych z projektowaniem.

Realizacja Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania opiera się na powszechnej świadomości, że odpowiedzialność za jakość wykonywanych zadań spoczywa na wszystkich pracownikach firmy wykonujących przydzielane im zadania.
Deklarując w/w Politykę pragniemy zapewnić optymalne warunki umożliwiające realizację celów jakościowych, środowiskowych, energetycznych oraz dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy przez co zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia skuteczności i efektywności Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Jednocześnie zobowiązujemy się do zapewnienia odpowiednich zasobów i środków niezbędnych do wdrożenia i realizacji przyjętych w Polityce postanowień. Ponadto zobowiązujemy również wszystkich pracowników oraz osoby pracujące w imieniu naszej organizacji do przestrzegania postanowień niniejszej Polityki.

Gliwice, 02.07.2024

PREZES ZARZĄDU
Bartłomiej Habas
-2-