

Standardbetingelser for bedriftskunder

Våre salgs- og leveringsbetingelser gjelder for all handel mellom FUCHS LUBRICANTS NORWAY AS og Kjøper, heretter kalt FUCHS og KJØPER, med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig mellom partene før levering.

Advarsel: Våre produkter er underlagt sanksjonsregimer og er forbudt å selge, levere, overføre eller eksportere, direkte eller indirekte, til eller for bruk i Russland/Belarus.

1. Force Majeure

FUCHS har ikke ansvar for forsinkelse som følge av hendelser som ligger utenfor FUCHS' kontroll (force majeure-hendelse) slik som brann, eksplosjon, skade på tankanlegg, raffineristans, streik og enhver annen force majeure-hendelse som påvirker planlagt leveringsmåte. Inntreffer force majeure, har FUCHS rett til å annullere ordren, eller, så lenge hindringen gjør seg gjeldende, å utsette levering og/eller redusere leveranser ved forholdsmessig fordeling av tilgjengelige produkter på flere avtagere. Dersom forsinkelsen skyldes en hindring som ikke er en force majeure-hendelse, er FUCHS' ansvar begrenset til KJØPERENS direkte tap.

2. Ansvar

KJØPEREN er ansvarlig for at det på tidspunktet for leveransen er plass til mengden KJØPEREN har bestilt. Skade som kan oppstå på KJØPERENS eller tredjeparts eiendom som følge av fraværet av tilstrekkelig plass på leveringstidspunktet, erstattes helt av KJØPEREN som også erstatter FUCHS' ekstra kostnader og skade på grunn av at levering av hele mengden ikke kunne skje. Ved avvik med leverte varer er FUCHS sitt ansvar begrenset til leveranse av feilfri vare. KJØPEREN kan ikke gjennomføre andre sanksjoner og kan ikke kreve erstatning. KJØPEREN er ansvarlig for at de kjøpte varene brukes til de formål produktet er ment å brukes til.

3. Produktkvalitet

Produktene skal møte spesifikasjonskravene i FUCHS sitt produktdatablad, samt tilfredsstillende de krav som er fastsatt av Myndighetene. Produktdatablad fås ved henvendelse til FUCHS eller kan lastes ned via selskapets hjemmeside.

FUCHS kan imidlertid levere modifiserte produkter dersom modifikasjonene fremgår av fotnoter eller vedlegg til spesifikasjonene. Utover dette gir FUCHS ingen garantier med hensyn til kvalitet, omsettelighet eller bruk av produktet. KJØPEREN er ansvarlig for salg, videresalg eller bruk av produktet kjøpt fra FUCHS dersom det er solgt, videresolgt eller brukt direkte eller i kombinasjon med andre produkter og/eller tilsetninger eller andre prosesser.

4. Leveringsbetingelser

Prisene er inkl. emballasje, eksklusiv frakt, smøreoljeavgift (iht. enhver tid gjeldende statlige satser), CO₂-avgift for Alkylatbensin 4T (iht. enhver tid gjeldende statlige satser), og mva. Ved kjøp under kr 4.000 eks avgifter og frakt pr ordre påløper et småordretilllegg på kr 300 eks mva.

Leveringstid

Normal leveringstid for lagervare er inntil 3-5 virkedager fra ordreregistrering for stykkgoods og inntil 10 virkedager for bulkleveranser dersom ikke annet er avtalt. Det kan imidlertid være geografiske forskjeller, og tidsangivelsen er ikke å betrakte som en garantert leveringstid. Hasteleveranser avtales i de enkelte tilfeller, og merkostnader belastes etter FUCHS' til enhver tid gjeldende satser.

Retur av tom emballasje

FUCHS tar ikke imot retur av brukt emballasje, men henviser til miljøgodkjente mottakere av slik type avfall. For IBC-containerer kan kunden benytte informasjon oppgitt på emballasjen og kontakte Schütz for nærmere avtale om henting.

Leveranse

KJØPER er selv ansvarlig for å kontrollere mottatt gods opp mot pakkseddel, og at godset er uskadet ved mottak.

Skadet gods

Dersom mottatt gods er skadet, skal KJØPER alltid gjøre et notat på dette på transportørens håndscanner og/eller fraktbrev. Deretter er KJØPER selv ansvarlig for å kontakte FUCHS for eventuell erstatning og retur av skadet gods innen fem virkedager. FUCHS kundeservice vil arrangere eventuell retur. KJØPER skal aldri nekte mottak eller sende godset tilbake i egen regi.

Plukkfeil

Om det ved mottak blir oppdaget avvik mellom faktisk ordre og pakkseddel, eller avvik mellom pakkseddel og mottatt gods, skal godset allikevel tas imot. Kontakt deretter FUCHS kundeservice for videre oppfølging, korrigerende retur og tilsending av nytt gods innen fem virkedager etter mottak.

Ansvarsfrihet og skadesløsholdelse

Ved bulkleveranser svarer ikke FUCHS for skader som følger av at det er bestilt mer produkt enn det er plass til på KJØPERENS lagringstank. Det samme gjelder skade eller ulempe som måtte følge av at KJØPERENS anviser inn pumping på feil tank. Hvis tankene ikke lenger er i bruk, plikter KJØPEREN å plombere påfyllingspunktet. KJØPEREN er likeledes ansvarlig for at påfyllingssted er i forskriftsmessig stand og er merket med riktig produktnavn.

Dersom leveringsforholdene ikke tilfredsstillende myndighetskrav, eller utgjør fare for liv, helse eller ytre miljø, forbeholder FUCHS seg retten til å avbryte eller ikke utføre levering.

Ansvar for mangler

Ved krav relatert til kvalitetsmangler skal prøvetaking og testing avtales mellom KJØPEREN og FUCHS. Dersom partene ikke blir enige om tid, sted og metode, eller dersom KJØPEREN ikke ønsker å ta prøve, skal FUCHS' opplysninger om produktkvalitet legges til grunn.

Kostnader knyttet til analyser av prøvetakingen skal dekkes av den part som testresultatet er i disfavør av.

FUCHS har rett til å foreta undersøkelser av produktet. Slike undersøkelser kan utføres av FUCHS' egne representanter, eller en tredjepart utpekt av FUCHS.

FUCHS kan ikke stilles ansvarlig for kvalitetsmangler og skader forårsaket av mangler eller feil på KJØPERENS tank, eller som skyldes sammenblanding med andre produkter, som KJØPEREN har foretatt eller latt andre foreta.

Ingen av partene er ansvarlig for den annen parts indirekte tap og/eller konsekvenstap.

Ansvar ved forurensning

KJØPEREN er ansvarlig for å sørge for at tanken til enhver tid er i forskriftsmessig stand og at det ikke oppstår lekkasjer eller annet som forårsaker skade eller forurensning. Dersom begge parter har skyld i forurensningen, skal de direkte kostnadene som pådras i forbindelse med forurensningen, fordeles partene imellom i henhold til deres respektive skyldgrad.

1. Betaling Og Fakturering

Fakturering skjer omgående etter leveranse og kjøpesummen forfaller til betaling 14 dager fra fakturadato dersom ikke annet er avtalt skriftlig.

Etter forfall beregnes forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven. Videre vil det bli påført gebyr for eventuelle betalingspåminnelser og inkasso. Har betaling ikke funnet sted ved utløp av frist angitt i inkassovarsel, anses leveringsavtalen for vesentlig misligholdt, og hele FUCHS' krav oversendes til inkasso.

FUCHS har salgspant i de leverte produkter inntil kjøpesummen med renter og omkostninger er fullt ut betalt.

KJØPEREN er ansvarlig for å betale alle skatter og avgifter, som nå eller senere blir pålagt av statlige og kommunale myndigheter, i forbindelse med kjøp av produkter i henhold til denne avtalen.

KJØPEREN skal omgående underrette FUCHS hvis merverdiavgiften eller andre avgifter er utelatt eller beregnet feil i faktura.

2. Kredittbetingelser

FUCHS forbeholder seg retten til enhver tid i avtaleperioden å foreta kredittvurdering av KJØPEREN. Vurderingen av om KJØPEREN vil bli krevet å stille sikkerhet i kundeforholdet (garanti), skjer løpende og vurderes i henhold til FUCHS' til enhver tid gjeldende standardkrav og prosedyrer. FUCHS forbeholder seg retten til å kreve sikkerhet fra KJØPEREN i de tilfeller KJØPERENS kredittverdighet ikke lenger tilfredsstillende FUCHS' standardkrav. Dersom krav om sikkerhet ikke oppfylles, forbeholder FUCHS seg retten til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning.

FUCHS forbeholder seg retten til å stanse alle leveranser umiddelbart ved for sen betaling eller overskridelse av godkjent kredittgrense.

3. Reklamasjon

Reklamasjoner skal meddeles til FUCHS skriftlig innen rimelig tid etter at mangelen er eller burde blitt oppdaget og senest åtte dager etter mottagelse av produktet. Dersom avviket fra spesifikasjonene først kan konstateres etter at leveransen er tatt i bruk, må reklamasjonen skje innen åtte dager fra den dag avviket burde vært oppdaget. KJØPEREN taper sin rett til reklamasjon ved overskridelse av tidsfrist. Eventuelle mangelkrav fritar ikke KJØPEREN for å betale for produktet.

4. HMS

HMS – datablad distribueres og produseres i henhold til myndighetskrav. Datablader kan finnes og lastes ned på FUCHS sin hjemmeside.

5. Overdragelse

FUCHS forbeholder seg retten til å overføre rettigheter og forpliktelser gitt i tilbud eller kontrakt til tredjepart.

6. Tvist

Dersom det oppstår tvist mellom FUCHS og KJØPEREN om tolkninger eller rettsvirkninger, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke slike forhandlinger frem innen en(1) måned, kan enhver av partene gå til søksmål.

Avtalen er underlagt norsk rett, og med Oslo som rett verneeting.