



FUCHS es un grupo global de origen alemán que, desde hace más de 85 años se dedica al desarrollo, producción y venta de lubricantes y productos especiales relacionados para todo tipo de aplicaciones y sectores. Con 62 empresas y más de 5.800 personas empleadas en todo el mundo, el Grupo FUCHS es el proveedor independiente de lubricantes líder del mercado. Para nuestra filial española ubicada en Castellbisbal estamos buscando un/a:

## ADMINISTRATIVA/O CUSTOMER SERVICE

### ÁREAS DE RESPONSABILIDAD:

Reportando directamente a la responsable del Customer Service, realizará la gestión íntegra de los pedidos, desde la introducción de los datos en el sistema, hasta su procesamiento y posterior grabado, siendo también responsable de gestionar la cartera no facturada. Entre sus tareas destacamos:

- Atención telefónica.
- Entrada, gestión y seguimiento de pedidos.
- Gestión de la cartera de pedidos no facturada.
- Gestión de la base de datos y limpieza de datos obsoletos del sistema.

### REQUERIMIENTOS DE LA POSICIÓN:

Pensamos en una persona con formación profesional acorde a la posición. Experiencia mínima de 2 años demostrable como Customer Service realizando tareas iguales o similares en el ámbito de la gestión de clientes preferiblemente en negocios B2B. Se requieren conocimientos de nivel medio de Excel y se valorará el conocimiento de SAP. Es imprescindible un buen nivel de Castellano y catalán hablado y escrito y el inglés se valorará positivamente.

### CONDICIONES DE LA POSICIÓN:

Contrato temporal de 6 meses ampliable otros 6 meses con posibilidad de contrato indefinido posterior.

Jornada de 6H distribuidas en turnos rotativos semanales de Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00 y de 14:00 a 20:00.

Ofrecemos la oportunidad de incorporarse a una sólida empresa multinacional que fomenta la formación continua y el desarrollo de su equipo humano. FUCHS respeta y promueve los principios de igualdad de género, así como, la igualdad de oportunidades e inclusión de personas con diversidad funcional. Si crees que tu perfil encaja en la posición envía tu candidatura a [judit.espin@fuchs.com](mailto:judit.espin@fuchs.com).

