

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN FUCHS LUBRICANTS BENELUX N.V./S.A.

De rechtsverhouding tussen FUCHS LUBRICANTS BENELUX N.V., met maatschappelijke zetel te 1654 Beersel, Heideveld 54, ingeschreven in de KBO en het BTW-register onder het nummer BE0421.493.902, e-mail aan info-fbnl@fuchs.com, tel. +32 (0)2 363 19 91, website <https://www.fuchs.com/be/> (hierna 'FUCHS'), en de Afnemer (samen aangeduid als de 'Partijen'), wordt beheerst door deze algemene verkoopsvoorwaarden (hierna de 'Voorwaarden'), eventueel aangevuld met specifieke voorwaarden eigen aan de bestelling (vb. offerte).

Deze Voorwaarden hebben kracht van wet in de verhouding tussen FUCHS en de Afnemer en vernietigen en vervangen alle schriftelijke of mondelinge afspraken, overeenkomsten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van de uiteindelijke Overeenkomst tussen partijen zouden voorafgaan.

1. Toepassing

1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de door de Afnemer geplaatste bestellingen van goederen en/of diensten. Deze Voorwaarden dienen te worden aanvaard door de Afnemer bij bevestiging van de offerte.

De aanvaarding van de Voorwaarden wordt tevens afgeleid uit de normale uitvoering van de opdracht/bestelling, dan wel worden ze geacht te zijn aanvaard door de Afnemer indien deze geen bezwaar heeft geuit binnen een redelijke termijn na de ontvangst ervan, hierbij bepaald op 7 kalenderdagen. De Afnemer verzaakt hiermee aan de algemene of bijzondere voorwaarden die hij zou vermelden op zijn eigen commerciële documenten of in zijn briefwisseling, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen ten opzichte van de Voorwaarden zijn slechts mogelijk na voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van FUCHS.

1.2. FUCHS behoudt zich het recht voor de Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen of aan te vullen mits een geldige reden hiervoor. Desgevallend zal hiervan schriftelijk mededeling worden gedaan aan de Afnemer. Indien de Afnemer niet binnen de 14 dagen na ontvangst van deze mededeling schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de betreffende wijziging(en) of aanvulling(en), wordt hij geacht deze te hebben geaccepteerd.

1.3. De Afnemer is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft en gebruikt. FUCHS draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor foutieve gegevensvermelding door de Afnemer.

1.4. Indien de Afnemer namens een rechtspersoon handelt, zal hij te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen, als mocht blijken dat de Afnemer ten tijde van het verstrekken van de opdracht/bestelling niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon of als de rechtspersoon namens welke getekend is, afziet van haar verplichting tot betalen.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. Commerciële documenten en aanbiedingen scheppen geen verbintenissen in hoofde van FUCHS. Alle offertes zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als leveringstermijn betreft en vervallen na 30 dagen tenzij een andere vervaldatum tussen partijen werd overeengekomen, of voor zover ze per kerende post zijn bevestigd door de Afnemer. De offerte is gebaseerd op de informatie waarover FUCHS tot dan toe beschikt vanwege de (potentiële) Afnemer.

2.2. De Overeenkomst tussen FUCHS en de Afnemer komt slechts tot stand op het ogenblik dat de Afnemer een ondertekende offerte, samen met de door de Afnemer ondertekende Voorwaarden, terugstuurt naar FUCHS en deze vervolgens gevalideerd wordt door FUCHS. De bevestiging wordt naar het door de Afnemer opgegeven e-mailadres verstuurd. Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer om erop toe te zien dat de berichten niet in de spamfolder terechtkomen.

2.3. Alleen producten en/of diensten die uitdrukkelijk vermeld zijn in de offerte, zijn inbegrepen in de Overeenkomst. Alle wijzigingen – om welke reden dan ook – vallen buiten de oorspronkelijke Overeenkomst en worden bijkomend aangerekend.

2.4. De risico-overdracht vindt plaats hetzij op het moment dat de aangekochte producten worden overgedragen aan de vervoerder die is aangesteld door de Afnemer of door FUCHS op de genoemde plaats, nadat de goederen aan boord van het voertuig zijn geladen (Incoterm FCA) – het lossen van de producten gebeurt bijgevolg op risico van de Afnemer – hetzij op het moment dat de producten worden aangeboden op het adres van de maatschappelijke zetel van FUCHS waar de Afnemer deze desgevallend dient af te halen, hetzij op het moment dat de diensten zijn uitgevoerd door FUCHS of een aangewezen derde. Vanaf dat moment is de Afnemer exclusief aansprakelijk voor alle verlies of schade, ongeacht de aard, die wordt veroorzaakt door of aan de producten, behoudens de waarborgregeling in artikel 8.

3. Prijzen

3.1. FUCHS zal de toepasselijke prijzen uitdrukken in euro. De partijen komen overeen dat de toepasselijke prijzen deze zijn die gelden op het moment van de totstandkoming van de desbetreffende Overeenkomst tussen de Afnemer en FUCHS, exclusief FCA, eventuele toepasselijke belastingen of invoerrechten, verpakking, BTW of andere heffingen of douanekosten die al dan niet van overheidswege worden opgelegd en voor rekening van de Afnemer zijn, tenzij anders is overeengekomen met de Afnemer. Behoudens afwijkende afspraken, is FUCHS ook niet verantwoordelijk voor enige inkleding of andere douaneformaliteiten.

3.2. Voor zover de Overeenkomst voorziet in de levering van de aangekochte producten door FUCHS op het door de Afnemer opgegeven afleveradres, vallen de leveringskosten ten laste van de Afnemer, tenzij anders is overeengekomen.

3.3. Iedere prijsverhoging door derde toeleveranciers, door een wijziging van de grondstofprijzen of door een wetswijziging, en dus geheel onafhankelijk van de wil van FUCHS, voorafgaand aan de datum van levering, van de ter beschikkingstelling of de van eventuele installatie, zal van rechtswege en zonder voorafgaande verwittiging een herziening teweegbrengen van de prijzen vermeld in de Overeenkomst zonder dat de Afnemer op basis hiervan de beëindiging van de Overeenkomst kan vorderen. In het algemeen behoudt FUCHS zich het recht voor om een prijsaanpassing door te voeren mits zij hiervoor een geldige reden heeft. De eventuele prijsaanpassing wordt beperkt conform de wettelijke richtlijnen hieromtrent, zoals artikel VI.91/5 WER.

3.4. De bepaalde prijzen zijn – tenzij anders overeengekomen – geldig gedurende 30 dagen.

4. Facturatie

4.1. De geplaatste bestellingen kunnen zowel (1) vooraf middels voorschotfacturen, (2) bij de levering, (3) mits rembourss of (4) na levering/ter beschikkingstelling door FUCHS aan de Afnemer gefactureerd worden. FUCHS behoudt zich aldus het recht voor om één of meerdere voorschotten te vragen.

4.2. Alle facturen worden digitaal verstuurd (pdf) en zijn betaalbaar binnen de 30 dagen einde maand na factuur behoudens afwijkende betaaltermijn vermeld op de factuur.

4.3. Bij gebreke aan een betaling binnen de voorziene betalingstermijn, wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling verhoogd met de toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties, op heden vastgesteld op 12%, berekend op het nog openstaande bedrag, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en een forfaitaire vergoeding ten belope van 10% op het bedrag van de nog onbetaalde facturen, met een minimum van 150,00 EUR. Alle invorderingskosten zijn eveneens voor rekening van de nalatige Afnemer.

4.4. In zoverre de Afnemer in gebreke blijft om één of meer uitstaande facturen te voldoen, behoudt FUCHS zich het recht voor de verdere uitvoering van haar opdracht of de levering van producten op te schorten tot wanneer alle uitstaande rekeningen worden aangezuiverd (inclusief de toegevoegde schadevergoeding en verwijlinteressen). In ieder geval is de Afnemer alle bedragen verschuldigd voor de door de FUCHS verrichte prestaties en gedane uitgaven, met inbegrip van de (buiten-)gerechtelijke kosten.

4.5. Elke niet-betaling van een factuur voor de vervaldatum brengt de opeisbaarheid mee van alle andere facturen ten laste van dezelfde schuldenaar. Indien door FUCHS expliciet en schriftelijk afbetalingstermijnen werden toegestaan, is de totale nog verschuldigde som zonder verdere

verwittiging of ingebrekestelling opeisbaar van zodra één afbetalingstermijn niet werd gerespecteerd zoals voorzien. Alle betalingen worden eerst aangerekend op de reeds verschuldigde verwijntresten.

4.6. Bij niet-betaling zullen alle verschuldigde bedragen via gerechtelijke weg ingevorderd worden.

4.7. Enig protest omtrent een factuur dient binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum en bij aangetekend schrijven aan FUCHS te worden gericht. Protest na deze datum wordt als onbestaande beschouwd.

4.8. Het is de Afnemer niet toegestaan om eenzijdig en zonder voorafgaand schriftelijk akkoord vanwege FUCHS een verrekening of andere compensatie door te voeren omtrent verschuldigde bedragen.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1. De geleverde producten blijven, zelfs na incorporatie, eigendom van FUCHS tot de integrale betaling (hoofdsom, kosten en interesten) van de producten door de Afnemer (niettegenstaande dat het risico op verlies en/of vernietiging van de producten vanaf de levering of terbeschikkingstelling gedragen wordt door de Afnemer conform artikel 2.4. van deze Voorwaarden). In geval van gedeeltelijke leveringen en wanneer deze voorwerp uitmaken van onderscheiden betalingen, blijven de producten eveneens, zelfs na incorporatie, eigendom van FUCHS tot het ogenblik van de integrale betaling (hoofdsom, kosten, interesten) van de gehele bestelling. Tot op het moment van integrale betaling, is de Afnemer niet gerechtigd zich van de producten op enigerlei te ontdoen, noch gerechtigd om deze producten, niet limitatief opgesomd, te verhuren, in pand te geven, weg te schenken, te vervreemden, te bezwaren. De Afnemer stelt FUCHS onmiddellijk op de hoogte van enige beslaglegging op de geleverde producten door derden.

5.2. FUCHS mag de geleverde producten (laten) verwijderen van het terrein van de Afnemer indien de Afnemer de overeenstemmende facturen met betrekking tot de geleverde producten niet tijdig heeft voldaan. Indien de verwijdering plaatsvond door het betalingsverzuim van de Afnemer, dan vormt een dergelijke verwijdering geen annulering van de opdracht door FUCHS, tenzij FUCHS dit uitdrukkelijk en schriftelijk meldt.

5.3. De Afnemer draagt aan FUCHS de kooprijstvordering over die hij verkrijgt door de verkoop van goederen die nog steeds het eigendom van FUCHS zijn als zekerheid voor de kooprijstvordering van FUCHS. FUCHS neemt deze overdracht hierbij aan. Indien een overdracht niet geoorloofd is, draagt de Afnemer hierbij de derde-schuldenaar op om eventuele betalingen uitsluitend aan FUCHS te doen. De Afnemer is gerechtigd de overgedragen vorderingen te innen zolang hij zijn betalingsverplichting jegens FUCHS nakomt. Voldoet de Afnemer niet aan deze verplichting, dan is FUCHS gerechtigd tot het innen verschuldigde bedragen.

5.4. De Afnemer neemt er expliciet kennis van dat, voor zover toegestaan door geldende wetgeving, de volgende afspraken tussen partijen zullen gelden:

a) Indien de geleverde producten worden verwerkt, vervaardigd of aangepast, dan is FUCHS een mede-eigenaar van het resulterende nieuwe product, ten belope van de factuurwaarde van de geleverde producten die deel zijn geworden van het nieuwe product.

b) Indien FUCHS zijn eigendomsvoorbehoud op de geleverde zou verliezen onder de toepasbare wetgeving door incorporatie of door vermenging met andere producten, dan draagt de Afnemer bij deze reeds mede-eigenaarschap over aan FUCHS van de resulterende nieuwe producten ten belope van de factuurwaarde van de geleverde producten. De Afnemer bewaart kosteloos alle dergelijke producten voor FUCHS.

c) De Afnemer kan de geleverde producten of de producten waarvan FUCHS mede-eigenaar is slechts verkopen onder normale voortzetting van de activiteit, onder gebruikelijke verkoopvoorwaarden, en alleen voor zover de Afnemer aan zijn financiële verplichtingen jegens FUCHS voldoet wanneer deze verschuldigd zijn. De Afnemer verkoopt de geleverde producten uitsluitend met eigendomsvoorbehoud voor FUCHS. Vorderingen van de Afnemer die voortvloeien uit de verkoop door de Afnemer van de geleverde producten worden hierbij overgedragen aan FUCHS en FUCHS accepteert deze overdracht. Dergelijke vorderingen dienen als borg voor de vorderingen van FUCHS jegens de Afnemer, in dezelfde mate als de geleverde producten.

6. Levering van producten, diensten en containers

6.1. FUCHS spreekt in onderling overleg met de Afnemer een datum of planning af voor de levering van de bestelde producten en/of diensten. FUCHS is gerechtigd de planning en/of de leveringstermijn te wijzigen indien deze niet kan gevolgd worden en zij dit noodzakelijk vindt (bv. in het kader van het duurzaamheidsbeleid), en dit onverminderd de verplichting tot betaling door de Afnemer van de tot op dat ogenblik gemaakte kosten. Alle aanbiedingen of planningsafspraken worden gedaan zonder verbintenis wat de leveringsdatum betreft, die niet van strikte toepassing is en steeds bij benadering wordt opgegeven.

6.2. Leveringen van bestelde producten vinden uitsluitend conform Incoterm FCA (Free Carrier) plaats, behoudens andere afspraken hieromtrent tussen partijen.

6.3. Indien de door FUCHS geleverde producten zijn beschadigd op het moment van afname door de Afnemer, niet overeenstemmen met de producten die op de leveringsbon vermeld staan, of niet overeenkomen met de producten die de Afnemer besteld heeft, dan moet dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst via e-mail gemeld worden aan FUCHS. In dat geval bekijkt FUCHS in overleg met de Afnemer hoe bovenstaand ongemak kan worden hersteld. Klachten die buiten deze termijn worden ontvangen, worden als laattijdig en dus onbestaande beschouwd.

De Afnemer dient de klacht uitgebreid te staven en de nodige bewijzen te voorzien. Een eventuele aansprakelijkheid in hoofde van FUCHS wordt behandeld zoals uiteengezet onder artikel 8 van deze Voorwaarden.

6.4. FUCHS kan ter ondersteuning van de Afnemer diensten leveren, die door derden worden uitgevoerd (zoals, maar niet beperkt tot het geven van trainingen, het uitvoeren van audits, het ter beschikking stellen van materiaal, ...). FUCHS zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor enige schade voortvloeiend uit deze diensten die door derden op vraag van de Afnemer ter ondersteuning worden uitgevoerd. De maximale aansprakelijkheid rust bij de derde uitvoerder van deze diensten en de Afnemer vrijwaart FUCHS van alle vorderingen in verband met dergelijke ondersteunende diensten.

6.5. Voor zover tussen partijen afgesproken, blijven de eventuele retour te leveren containers die gratis door FUCHS ter beschikking worden gesteld, het eigendom van FUCHS. Desgevallend, mogen ze niet voor andere doeleinden worden gebruikt en moeten na afloop van de overeengekomen tijd, d.w.z. uiterlijk 90 dagen na levering (hierna "Einde van de terbeschikkingstellingsperiode" genoemd), onbeschadigd, leeg, met alle bouten en kranen op hun plaats en kosteloos bij het overeenstemmende FUCHS' magazijn worden ingeleverd, ttz. de containers mogen niet meer dan 1 procent van de oorspronkelijke vulhoeveelheid bevatten. Als de container niet voldoende is gelegeerd en ontdaan van resten, alsook in het geval van beschadiging van de container, draagt de Afnemer de daaruit voortvloeiende kosten, tenzij de onvoldoende lediging/beschadiging niet aan de Afnemer te wijten is, met uitzondering van gevallen van overmacht. FUCHS behoudt zich alle rechten hieromtrent.

Er kunnen vervangingskosten in rekening worden gebracht voor alle containers voor meermalig gebruik die aan het einde van de leveringstermijn en na het verstrijken van de toegestane respijtperiode niet zijn geretourneerd, tenzij de Afnemer niet verantwoordelijk is voor het niet tijdig retourneren van de containers.

6.6. Containers van de Afnemer (ttz. containers die eigendom zijn van de Afnemer of door de Afnemer bij een derde partij zijn aangeschaft) moeten gratis, schoon en klaar om gevuld te worden naar de FUCHS' afvulfaciliteit worden gestuurd. FUCHS is niet verplicht om de door de Afnemer geleverde containers te onderzoeken op geschiktheid of reinheid. Ze worden gebruikt op risico van de Afnemer. FUCHS is niet verantwoordelijk voor eventuele verontreinigingen van de goederen als gevolg van vuile of ongeschikte containers die door de Afnemer zijn verstrekt.

6.7. Bij leveringen met tankwagens moet de Afnemer ervoor zorgen dat er onmiddellijk gelost kan worden. Hij is jegens FUCHS aansprakelijk voor alle kosten en schade die voortvloeien uit het vertraagd lossen van de tankwagen, tenzij het vertraagd lossen niet aan hem te wijten is.

Als de Afnemer de bestelde goederen niet volledig accepteert, worden hem de kosten in rekening gebracht die voortvloeien uit het verzenden van de goederen naar hem en het terugsturen ervan naar FUCHS, tenzij de onvolledige acceptatie niet aan hem te wijten is.

FUCHS behoudt zich alle rechten hieromtrent.

7. Beëindiging Overeenkomst en Annulering

7.1. De tussen partijen conform artikel 2 tot stand gekomen Overeenkomst, wordt gesloten voor de volledige duur van de overeengekomen opdracht/bestelling en levering.

7.2. Elke Partij kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen in geval van grove nalatigheden of tekortkomingen vanwege de andere partij of in geval van een gewone nalatigheid of tekortkoming indien deze 15 dagen na ingebrekestelling niet kon worden verholpen, daarin begrepen het onbetaald blijven van (voorschot)facturen waarop artikel 4.3. van deze Voorwaarden onverkort van toepassing blijft. In geval van vroegtijdige beëindiging worden alle verschuldigde bedragen opeisbaar en mogen alle geleverde prestaties die nog niet gefactureerd werden, gefactureerd worden.

7.3. FUCHS kan de Overeenkomst bovendien op elk ogenblik eenzijdig beëindigen. Indien de vroegtijdige beëindiging het gevolg is van een tekortkoming door de Afnemer, kan deze laatste in geen enkel geval aanspraak maken op een schadeloosstelling of terugbetaling van de betaalde bedragen.

7.4. Indien de Afnemer de Overeenkomst vroegtijdig beëindigt, zonder te voldoen aan de bepalingen in dit artikel, ttz. dat hij de bestelling van de goederen en/of diensten annuleert na de totstandkoming van de Overeenkomst, dient de Afnemer een forfaitaire annuleringskost van 30% van de offerteprijs (incl. BTW) met een minimum van 150,00 EUR te betalen, onverminderd het recht van FUCHS om de volledige schade te bewijzen en deze te doen vergoeden. Onder annulering door de Afnemer wordt eveneens de gevallen verstaan waarbij eventuele levering van goederen en/of diensten niet mogelijk is door toedoen of nalaten van de Afnemer, in welk geval het volledige bedrag van de opdracht verschuldigd zal zijn. De bestelling kan slechts rechtsgeldig worden geannuleerd door de Afnemer per e-mail en mits FUCHS een bevestiging van ontvangst van deze e-mail aan de Afnemer heeft gestuurd.

8. Aansprakelijkheid

8.1. De Afnemer garandeert dat de voor de goede uitvoering van de levering van goederen en/of diensten essentiële informatie schriftelijk is verstrekt. FUCHS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de Afnemer verstrekte informatie, noch is FUCHS aansprakelijk voor het door FUCHS' verstrekte advies op basis van de onvolledige of gebrekkige informatie. FUCHS zal de door de Afnemer of door derden verstrekte informatie niet onderzoeken op feitelijke juistheid en volledigheid.

De Afnemer is tevens verantwoordelijk voor het naleven van de veiligheids- en milieuvoorschriften in verband met de aankoop, de opslag en het gebruik van de producten na de overdracht. FUCHS is niet verantwoordelijk om hieromtrent wettelijke goedkeuring te verkrijgen. De Afnemer moet de specificaties, aanwijzingen, richtlijnen en voorwaarden in de productinformatie, technische aanwijzingen, montage-, bedienings- en gebruiksaanwijzingen en andere documenten met betrekking tot de afzonderlijke producten naleven, in het bijzonder het onderhoud naar behoren uitvoeren en hiervan bewijs leveren en aanbevolen onderdelen gebruiken. Vorderingen ten aanzien van FUCHS voor schade die ontstaat als gevolg van het niet nakomen van deze verplichting zijn uitgesloten.

8.2. FUCHS is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit het niet naleven van de Voorwaarden door de Afnemer noch is zij aansprakelijk voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door een daad van de Afnemer of van een derde (zoals, niet limitatief, wijziging, transport, lossing, gebruik, door de Afnemer of door haar aangestelde derde(n) anders dan voorgeschreven), ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.

8.3. FUCHS kan, behoudens in geval van opzet, fraude of grove nalatigheid dan wel in geval van een inbreuk op de waarborgen van FUCHS of in geval van het veroorzaken van een lichamelijk letsel, inclusief overlijden, niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade van om het even welke aard, welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zou zijn van haar daden of die van haar aangestelden (ongeacht hun statuut), agenten en vertegenwoordigers.

8.4. De aansprakelijkheid van FUCHS is aldus beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd, behoudens de expliciete verbintenissen aangegaan door FUCHS krachtens de Overeenkomst.

8.5. FUCHS zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade of gevolgschade.

8.6. Indien de aansprakelijkheid van FUCHS wordt weerhouden, is deze er enkel toe gehouden de gebreken te verhelpen dan wel de prijs van het product terug te betalen.

8.7. FUCHS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat aan de producten ingevolge het lossen van de producten nadat zij de producten heeft geleverd op het door de Afnemer opgegeven afleveradres. De Afnemer draagt immers de volledige verantwoordelijkheid voor het lossen van de producten.

8.8. Voor zover de aansprakelijkheid van FUCHS uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de werknemers, collega's, vertegenwoordigers en hulppersonen.

9. Waarborgen

9.1. Analytische gegevens en details met betrekking tot kwaliteitskenmerken weerspiegelen naar best vermogen van FUCHS het huidige niveau van bevindingen en ontwikkeling. Stalen die vóór het sluiten van de Overeenkomst aan de Afnemer ter beschikking worden gesteld, zijn slechts bij benadering relevant en geven alleen de op dat moment gemiddelde kwaliteit van de goederen weer. Als op basis van de stalen bepaalde parameters worden vermeld in de productspecificaties of andere contractuele documenten, dan zijn deze bindend en definitief, ook indien de stalen nog andere parameters bevatten dan die vermeld.

9.2. FUCHS verleent een contractuele waarborg op de geleverde producten gebaseerd op de houdbaarheidsdatum van de door FUCHS vervaardigde producten, op voorwaarde dat de stockage- en gebruiksvoorschriften van FUCHS zijn nageleefd, de melding binnen de 5 dagen na vaststelling werd gemeld en op voorwaarde dat de facturen volledig voldaan zijn conform artikel 4 van de huidige voorwaarden. De informatie omtrent de houdbaarheidsdatum is op verzoek beschikbaar. Indien de houdbaarheidsdatum is verstreken, kan een verlenging op verzoek worden overwogen.

Ingeval van een defect aan een product of onderdeel dat door FUCHS vervaardigd werd, kan de Afnemer het desbetreffende product enkel naar FUCHS terugsturen, na akkoord van deze laatste en mits franco toezending. De wijze van transport zal door FUCHS bepaald worden.

Indien vastgesteld wordt dat het product inderdaad gebrekkig is, is FUCHS er enkel toe gehouden de gebreken te verhelpen door herstelling of vervanging ervan.

9.2. FUCHS behoudt zich het recht voor het product na te zien bij de Afnemer, hetzij te eisen dat het product op kosten van die laatste naar de maatschappelijke zetel wordt teruggezonden voor nazicht.

9.3. Deze waarborg dekt geen goederen die beschadigd werden of blootgesteld werden aan een ongeval, verkeerd of abusief gebruik, verkeerde stockage of opslag, noch goederen die veranderd of hersteld werden, door een ander dan een door FUCHS gemachtigde vertegenwoordiger.

9.4. De waarborg voor door FUCHS geleverde en of mee-verwerkte maar door derden vervaardigde (deel)producten, omvat uitsluitend de door deze derden aan FUCHS verleende garantie. FUCHS kan in dat geval niet gehouden zijn tot de vergoeding van enige schade resulterend uit een defect van het gebruikte (deel)product.

9.5. De huidige waarborgbepaling begrenst de aansprakelijkheid van FUCHS op absolute en exclusieve wijze en vormt het enige verhaal voor de Afnemer voor om het even welke schadevergoeding in verband met diens bestelling van de producten, hun ontwerp, hun geschiktheid voor het gebruik dat de Afnemer ervan wenst te maken, hun werking, evenals voor om het even welk gebrek daarin.

10. Onzichtbare gebreken

10.1. Indien en voor zover de partijen (i) de kwaliteit van de goederen zijn overeengekomen of (ii) de geschiktheid voor een bepaald gebruik in het kader van de Overeenkomst werd verondersteld of (iii) de partijen instructies of bijhorende informatie zijn overeengekomen, zijn de producten slechts gebrekkig indien en voor zover niet aan deze afspraken of geschiktheid is voldaan. De overeengekomen toestand omvat afspraken over het type, de hoeveelheid, de kwaliteit, de functionaliteit, de compatibiliteit, de interoperabiliteit of andere kenmerken van de goederen; in elk geval geldt de informatie in de productinformatie van de respectieve producten als overeengekomen. FUCHS is niet aansprakelijk voor enige andere geschiktheid voor gebruik, eigenschappen, andere accessoires of andere instructies. In het bijzonder is FUCHS niet verplicht te garanderen dat de producten geschikt zijn voor en ander, eventueel zelfs gebruikelijk, gebruik of dat ze een kwaliteit hebben die gebruikelijk is voor goederen van hetzelfde type.

10.2. Gebreken die onopgemerkt blijven tijdens regelmatige inspecties van de goederenontvangst, moeten ook zonder onnodige vertraging schriftelijk worden gemeld nadat dergelijke gebreken zijn ontdekt. De Afnemer moet ervoor zorgen dat eventuele verhaalsrechten tegen het transportbedrijf gehandhaafd blijven. In het geval van klachten over de kwaliteit moet er zonder onnodige vertraging een staal in voldoende hoeveelheid naar FUCHS worden opgestuurd; de resterende producten in hun oorspronkelijke verpakking en alle producten die eventueel in gebruik zijn geweest, moeten worden beveiligd en apart worden opgeslagen. FUCHS moet in de gelegenheid worden gesteld om alle nodige maatregelen te nemen om het product waarop de klacht betrekking heeft, ter plaatse te inspecteren.

10.3. Eventuele klachten vanwege de Afnemer omtrent gebrekkige producten, dienen binnen het jaar te worden gemeld aan FUCHS.

11. Ongeoorloofd gebruik

11.1. FUCHS producten mogen niet worden gebruikt voor vliegtuigen/ruimtevaartuigen en/of onderdelen daarvan zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van FUCHS, tenzij FUCHS producten in hun geheel worden verwijderd vóór de ingebruikname van een dergelijk vliegtuig/ruimtevaartuig.

11.2. FUCHS producten mogen niet worden gebruikt in verband met het primaire circuit van kernenergie.

11.3. Als FUCHS producten worden gebruikt in strijd met de in paragraaf 1 en/of 2 vermelde beperkingen, moet de Afnemer FUCHS zonder onnodige vertraging vrijwaren van alle mogelijke daaruit voortvloeiende schade/verlies en van alle daarmee verband houdende kosten (inclusief juridische kosten), tenzij de Afnemer niet verantwoordelijk is voor het gebruik van de producten in strijd met de in paragraaf 1 of 2 vermelde beperkingen. Verdere aanspraken van FUCHS blijven onbeperkt gelden.

11.4. De Afnemer mag de producten (met inbegrip van technische ondersteuning of diensten in verband met dergelijke producten) niet, direct of indirect, verkopen of exporteren naar/voor gebruik in Rusland, Wit-Rusland, de gebieden de Krim, Donetsk, Luhansk en elke andere, indien van toepassing, zelfuitgeroepen republiek op het grondgebied van Oekraïne. In geval van schending heeft FUCHS het recht (i) om de zakelijke relatie met de Afnemer met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, (ii) om alle leveringen van producten (inclusief het verlenen van diensten) met onmiddellijke ingang stop te zetten, en/of (iii) om alle andere adequate rechtsmiddelen aan te wenden (inclusief, maar niet beperkt tot, vergoeding van schade, verliezen en onkosten).

12. Export en embargo

12.1. De Afnemer is zich ervan bewust dat alle producten die onder de bepalingen van deze algemene voorwaarden vallen, mogelijk onderworpen zijn aan exportcontrolevoorschriften (in het bijzonder inclusief eventuele toepasselijke embargo's of economische sancties) van het respectieve exporterende land en, indien van toepassing, de VS.

12.2. In geval van wederuitvoer van het product door de Afnemer, is de Afnemer wettelijk verantwoordelijk voor de juiste classificatie van het product in overeenstemming met de exportvoorschriften en voor het verkrijgen van alle benodigde exportvergunningen.

13. Overmacht en imprevisie

13.1. Met uitzondering van de betalingsverplichtingen, kunnen partijen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de bestelling als deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van één van hen, die niet te voorzien zijn en die niet vermeden kunnen worden (overmacht), zo bijvoorbeeld (niet-limitatief), uitzonderlijke weersomstandigheden, totale of gedeeltelijke stakingen die de opdracht kunnen impacteren, epidemieën en pandemieën, aardbeving, brand, storm, overstroming, waterschade, diefstal, blokkering van het computer-, IT- of telecommunicatiesysteem, blokkering van distributie of het niet voorradig zijn van bepaalde grondstoffen.

Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze de andere Partij daar onmiddellijk en schriftelijk van op de hoogte brengen. Deze elementen ontslaan FUCHS aldus

van het nakomen van haar leveringsplicht of -termijn, zonder dat de Afnemer uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten kan doen gelden.

13.2. Bij overmacht kunnen de partijen de uitvoering van de Overeenkomst opschorten tijdens de periode waarin de overmacht bestaat, of de Overeenkomst beëindigen (bij aangetekend schrijven) als de overmacht blijft bestaan gedurende meer dan 3 maanden. In dat geval is de Afnemer gehouden FUCHS te vergoeden voor het uitgevoerde gedeelte van de opdracht zonder dat daarbij enige schadevergoeding verschuldigd is.

13.3. Een partij kan de andere partij verzoeken om opnieuw over hun onderlinge afspraken te onderhandelen met betrekking tot de wijziging of beëindiging ervan, indien aan de volgende vereisten is voldaan:

- een wijziging in de omstandigheden maakt de uitvoering van de Overeenkomst of een verplichting in de Overeenkomst onredelijk zwaar, in die mate dat de uitvoering ervan redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd (bijv. financiële omstandigheden, drastisch gewijzigde economische omstandigheden, sterke prijsstijgingen, verstoring van de toeleveringsketen);
- deze wijziging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet te voorzien was;
- deze wijziging buiten de redelijke macht ligt van de Partij die om nieuwe onderhandelingen verzoekt;
- geen van de Partijen ermee heeft ingestemd het financiële risico van deze wijziging te dragen.

De Partijen zullen gedurende de heronderhandeling de Overeenkomst blijven uitvoeren. Indien de Partijen er niet in geslaagd zijn de Overeenkomst binnen 30 dagen opnieuw in evenwicht te brengen, wordt de Overeenkomst na één maand automatisch beëindigd, tenzij er een tussenkomst is van een rechter of een deskundige.

14. Verwerking van persoonsgegevens

14.1. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 24 mei 2016 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van persoonlijke gegevens (hierna 'AVG'), verzamelt en verwerkt FUCHS de persoonsgegevens van de Afnemer en diens medewerkers, voor haar cliëntenbeheer (o.a. cliëntenadministratie, opvolgen van bestellingen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

De persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. b) en 6.1.f) AVG.

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de Afnemer worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met FUCHS verbonden zijn. FUCHS zal van deze ontvangers vragen dat ze de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de gedeelde persoonsgegevens.

De persoonsgegevens verwerkt voor cliëntenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

14.2. De Afnemer heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken. Bovendien, heeft hij het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap. De Afnemer kan zich bovendien kosteloos verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Ten dien einde dient de Afnemer, met bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart), een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan FUCHS te sturen.

14.3. Alle persoonsgegevens die via de website worden verkregen en verwerkt, zullen vertrouwelijk worden behandeld en in geen geval aan derden worden doorgegeven.

14.4. Voor meer informatie omtrent haar privacybeleid, verwijst FUCHS naar haar privacyverklaring beschikbaar op <https://www.fuchs.com/be/nl/gegevensbescherming/>.

15. Confidentialiteit

Partijen zullen alle informatie die zij m.b.t. de andere partij, haar bedrijfsvoering (met inbegrip van offertes en prijslijsten), haar klanten, haar werkwijze, producten en diensten verwerven bij de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst als vertrouwelijke informatie beschouwen.

Partijen zullen deze vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vertrouwelijke informatie zal door de ontvangende partij, met inbegrip van eventuele medewerkers (ongeacht hun statuut), zelf niet openbaar worden gemaakt of ter beschikking van derden gesteld worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij indien de bekendmaking of het verschaffen van toegang aan derden absoluut noodzakelijk is. De ontvangende partij zal ook alle nodige maatregelen nemen om de verspreiding van deze vertrouwelijke informatie te verhinderen.

Deze verplichting tot vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die: (i) algemeen bekend is en behoort tot het publiek domein; (ii) op rechtmatige wijze werd verkregen van derden; (iii) op totaal onafhankelijke wijze door een partij werd ontwikkeld.

Partijen verbinden er zich bijgevolg toe steeds, zowel tijdens de uitvoering als na de beëindiging van de Overeenkomst, het vertrouwelijke karakter te bewaren van deze informatie en geen feiten of informatie die een van de partijen ter kennis is gekomen of die ze zelf ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en die normaal niet toegankelijk zijn voor het publiek, te gebruiken, te verspreiden, te publiceren, bekend te maken of mee te delen aan derden.

Partijen verbinden zich tevens tot volledige geheimhouding betreffende alle financiële verrichtingen van deze samenwerking.

Alle documenten, formulieren, correspondentie, verslagen, adviezen, aantekeningen, rapporten, en andere bezittingen en documenten en kopieën daarvan die in het kader van de Overeenkomst aan een van de partijen zijn toevertrouwd, worden door haar behandeld met de zorg die van een redelijk voorzichtige persoon wordt verwacht. Na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden hiervan, dient alle confidentiële informatie te worden vernietigd.

Deze verplichting tot confidentialiteit blijft voortbestaan na de beëindiging van de Overeenkomst.

16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1. Technische tekeningen, notities, ontwerpen, concepten, materiaalkeuze, illustraties, logo's, look & feel, tekeningen, foto's, afbeeldingen, verwaardiging en fabricagemethodieken, (product-)omschrijvingen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, e.d.m. die ontwikkeld en/of gebruikt worden door FUCHS, in welke vorm dan ook, zijn en blijven eigendom van haar, evenals enige documentatie die desaangaande ter beschikking gesteld zou worden van de Afnemer (bijvoorbeeld in de offerte) of op de website zou worden geplaatst.

16.2. De levering van producten, noch het verstrekken van diensten, noch het doorsturen van de offerte door FUCHS leidt tot enige overdracht van rechten van intellectuele eigendom aan de Afnemer.

16.3. In geval van inbreuk door de Afnemer op de bepalingen in dit artikel, dient de Afnemer een forfaitaire schadevergoeding te belopen van 1.500,00 EUR per vastgestelde inbreuk, onverminderd het recht van FUCHS om de volledige schade te bewijzen en deze te doen vergoeden.

17. Nietigheden en verval van recht

17.1. De eventuele nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden en meer algemeen van de bepalingen die de rechtsverhouding tussen partijen regelen om welke reden dan ook (geheel of gedeeltelijk), zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules van deze Voorwaarden ondanks de nietigheid van de betwiste clause. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven bijgevolg onverkort van toepassing.

17.2. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door FUCHS houdt geenszins een afstand van recht in.

18. Toepasselijk recht en bevoegde instanties

Deze Voorwaarden en de globale rechtsverhouding tussen FUCHS en de Afnemer worden beheerst door het Belgische recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de rechtsverhouding tussen FUCHS en de Afnemer zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het arrondissement Brussel.