

Condiciones Generales de Venta (CGV)

Aplicable a transacciones comerciales con empresas y entidades de derecho público y público-privadas.

1. DEFINICIONES

Compañía: FUCHS ARGENTINA S.A, domiciliada en Belgrano 2551, El Talar, Buenos Aires, Argentina (en adelante también como FUCHS o la Compañía).

Comprador / Cliente: Es la persona física o jurídica que tiene relaciones comerciales con la Compañía comprándole Productos o Servicios.

Confirmación del pedido: Es la aceptación de la orden de compra del Cliente emitida por la Compañía por los medios habituales.

Productos y Servicios: Son el objeto de la relación comercial de compra-venta de la Compañía con sus Clientes, dentro de su actividad comercial.

2. CONDICIONES DE SUMINISTRO

- 2.1. Solo son de aplicación nuestras Condiciones Generales de Venta (CGV). No se aceptarán los términos y condiciones del Cliente si son contrarios o difieren de nuestras Condiciones de Venta, a menos que se haya dado consentimiento expreso por escrito de su validez.
- 2.2. Los suministros de Producto se realizarán en el envase comunicado al Comprador, a menos que las condiciones pactadas sean otras.
- 2.3. Una vez entregado el Producto, éste será plenamente responsable del mismo.
- 2.4. Las fechas de entrega indicadas en la confirmación del pedido serán aproximadas.
- 2.5. El Cliente es responsable de disponer de la capacidad de almacenamiento adecuada para recibir la cantidad de Producto solicitada. Los daños y perjuicios causados a FUCHS o a terceros como consecuencia de no disponer de dicho almacenamiento serán a cargo del Cliente.
- 2.6. En caso de recepción de envases dañados, el Cliente reflejará dicha situación claramente en el remito de entrega. En caso contrario, la Compañía no admitirá reclamaciones posteriores.

3. ENVASES Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS

Una vez entregados los envases en las instalaciones del Cliente, éste será plenamente responsable de los mismos, y en particular, de su correcta gestión, de conformidad con la normativa reguladora que resulte aplicable, especialmente en los ámbitos de seguridad, medio ambiente y tratamiento de residuos.

4. CANTIDAD

La cantidad solicitada para el suministro de los Productos a granel será considerada como aproximada. La realmente suministrada será la registrada en el remito de entrega que, en todo caso, se intentará ajustar al máximo a la solicitada. Las entregas podrán ser parciales hasta totalizar la cantidad solicitada.

5. CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

El Cliente conoce perfectamente las características y especificaciones de los Productos de la Compañía. FUCHS no se hace responsable del deterioro del Producto ni de los daños que pudieran derivarse de su manipulación o almacenamiento en las instalaciones del Cliente.

En cualquier caso y de manera general, las reclamaciones relacionadas con posibles problemas de calidad de Producto deberán realizarse dentro de los 15 días contados a partir de la fecha de su entrega.

6. DEVOLUCIONES

No se admitirán devoluciones de mercancía a menos que exista alguna disconformidad entre la orden de compra de la mercancía y su entrega, en los términos y condiciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Venta.

Aún siendo el motivo atribuible a la Compañía no se abonarán Productos devueltos en un plazo superior a los 6 meses desde su entrega. Si el Producto se devolviera entre 3 y 6 meses desde su entrega el abono será del 50 % del valor facturado y si el plazo fuera inferior a los 3 meses se abonará el 100 % del mismo, siempre y cuando el precio hubiese sido abonado en su integridad y el Producto se encuentre en buen estado.

En caso de error de petición del Cliente y de acuerdo con los plazos anteriormente mencionados, se descontará del correspondiente abono en concepto de penalidad los fletes de ida y vuelta, así como los costes de reacondicionamiento del Producto si fuera necesario, todo ello sin perjuicio del derecho que pudiese asistir a la Compañía a reclamar indemnización por daños y perjuicios.

7. PRECIOS

El precio de los Productos o Servicios suministrados será el comunicado por la Compañía al Cliente con carácter previo a la orden de compra o, en su defecto, el de la tarifa general de precios vigente. A dicho precio se agregará el IVA y cualquier otro gravamen o impuesto vigente en el momento de la facturación.

Si una vez realizada la Confirmación del pedido se produjera una variación sustancial de costos o una variación de las tasas o impuestos que gravan los Productos, la Compañía informará al Comprador del incremento correspondiente y por tanto del nuevo precio de los Productos.

Estos nuevos precios son los que se aplicarán a menos que el Comprador los hubiese rechazado por escrito en el plazo máximo de cuatro días hábiles desde la fecha de comunicación. En el supuesto de que, de conformidad con lo anterior, el Comprador no aceptara el nuevo precio, la orden de pedido se entenderá por no realizada, sin que por ello se derive ninguna responsabilidad a cargo de la Compañía.

8. FORMA Y PLAZOS DE PAGO

El Cliente abonará el importe facturado mediante transferencia bancaria, salvo pacto en contrario. La demora en el pago conllevará una penalización a cargo del Cliente.

Sin perjuicio de lo previsto en otras cláusulas de estas Condiciones, la propiedad del Producto no pasará al Comprador hasta que la Compañía haya recibido el pago íntegro del mismo.

9. MARCAS REGISTRADAS Y NOMBRES DE PRODUCTOS

Las marcas y nombres de los Productos, así como los modelos de algunos envases están registrados y son propiedad de la Compañía y protegidos por la ley de Propiedad Industrial.

10. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Nos tiene a su disposición en todo momento para ayudarle. Contacte con nosotros, llamándonos al teléfono +54 11 4736-1850 o enviándonos un correo electrónico a la dirección info@fuchs.com.ar

11. FUERZA MAYOR

La Compañía no será responsable por falta de cumplimiento de las obligaciones contraídas en su relación comercial, cuando ésta sea originada por causas de fuerza mayor.